

关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间 中国银联相关工作安排的通知

各云闪付业务服务商：

为进一步落实党中央、国务院在新型肺炎疫情防控期间的各项工作部署和五部委《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》以及上海市人民政府《关于延迟本市企业复工和学校开学的通知》要求，有效减少人员聚集、阻断疫情传递，更好保障人民群众的生命安全和身体健康，现将疫情期间我司工作时间安排通知如下：

一、2020年2月3日起，我司开始正常上班，但以远程办公为主，办公期间，全员将保持手机、邮件等通讯方式畅通，各服务商可以正常开始业务沟通和合作。

二、疫情防控期间，我司将暂停接待合作客户进入办公区域，暂停安排各类现场会议及面授培训，前期各合作客户与我司商定的工作事项，建议改成电话、远程视频、邮件等远程方式进行联络沟通，以免影响相关工作推进进度。

三、疫情防控期间，我司将确保各类转接清算业务通畅、稳定运行。同时，为响应《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》“鼓励清算机构对特定领域或区域特约商户实行支付服务手续费优惠”文件精神，我司决定先行出资对小微商户和特定行业商户的银联二维码收款交易实行金融服

务手续费先收后返的优惠政策，请联系贵司所合作的收单机构共同参与相关活动。

四、我司将持续密切关注疫情发展动态并第一时间告知后续安排，全力以赴做好各项金融服务工作。

感谢各机构对中国银联的支持与信任，让我们一起携手，众志成城、全力以赴、共克时艰，为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证！

附件 1：关于实行金融服务手续费优惠支持防范新型冠状病毒感染肺炎疫情的函（银联函〔2020〕19号）

联系人：

公共邮箱：partner@unionpay.com

合作伙伴开放平台网址：<https://partner.95516.com/portal/>

陈旭 电话：15921000616 邮箱：chenxu@unionpay.com

任凯芳 电话：13262650276 邮箱：renkaifang@unionpay.com

沈欣媛 电话：13818571235 邮箱：shenxinyuan@unionpay.com

