

银联合作伙伴平台

激励中心操作指南

V0.1

版本控制信息

版本	日期	修订人	说明
0.1	20220111	黄龙飞	1. 机构方操作手册。

中国银联受理市场部

2022 年 1 月 10 日

目录

版本控制信息.....	1
1 引言.....	4
1.1 系统名称.....	4
1.2 编写目的.....	4
1.3 平台简介.....	4
2 操作指引.....	5
2.1 激励活动管理.....	5
2.1.1 机构激励活动报名.....	5
2.2 商户活动报名管理.....	6
2.2.1 商户活动报名批导.....	6
2.2.2 商户活动报名管理.....	8
2.3 对账单管理.....	9
2.3.1 激励对账单.....	10
2.4 报账管理.....	11
2.4.1 激励费用结果确认.....	11
2.4.2 激励费用确认及发放.....	13
2.4.3 发票管理.....	15
2.5 抽检管理.....	16
2.5.1 收单机构、服务商抽检商户申诉.....	16
2.6 风险商户管理.....	17
2.6.1 风险商户申诉.....	18
2.6.2 剔除商户导出.....	19

中国银联版权所有

1 引言

1.1 系统名称

银联合作伙伴平台

1.2 编写目的

本文档是银联合作伙伴平台针对银联运营处理服务商与机构的活动创建、活动报名、商户抽检、风险管理、对账、激励相关操作的使用指南。在文档中，我们对本平台的功能模块，进行详细具体的介绍，通过阅读本文档，您可以简单快速的了解并管理平台活动与激励的流程。

1.3 平台简介

银联合作伙伴开放平台主要服务于 ISV 服务商和地推服务商，系统可以帮助服务商与收单机构完成在线签约；系统对服务商开放可以交易流水查询和系分润收查询功能，且系统整合银联云闪付已有系统功能，强大的支付能力、并将数据能力，通过接口等形式开放给软件服务商，帮助软件服务商创建更具竞争力的应用。

平台对内整合云闪付已有能力，对外输出统一的 API 网关服务，使服务商能以低门槛，高效率的方式对接云闪付、快速助力服务商搭建基于云闪付的业务场景。系统一期主要对服务商开放入驻、机构撮合、商户管理、数据管理、开发配置等服务。系统二期主要对机构开发商户活动报名、对账单管理、激励费用确认、商户抽检、商户风险控制、商户申诉等服务。

2 操作指引

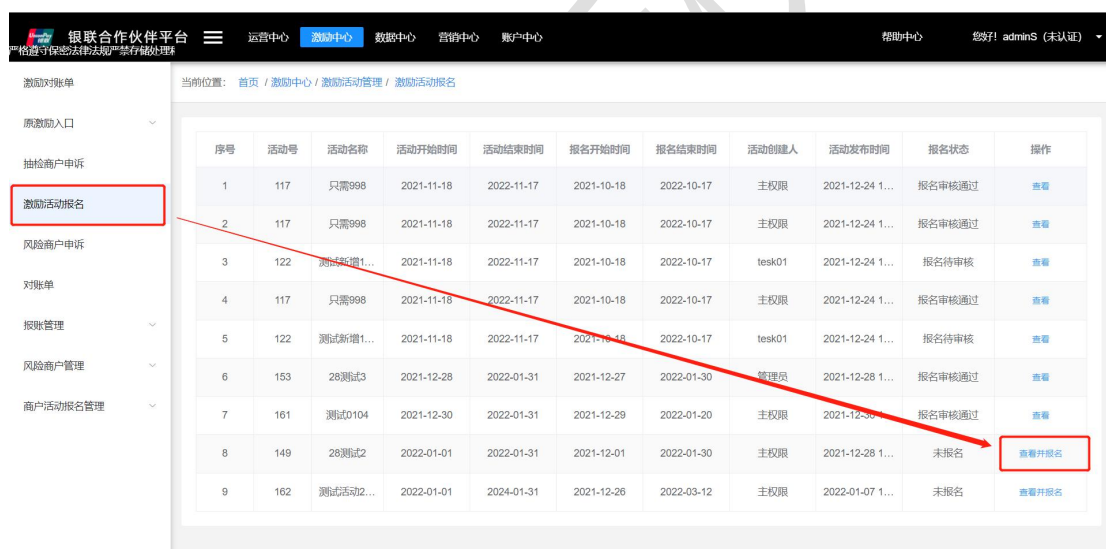
平台链接：<https://partner.95516.com/union/#/>

2.1 激励活动管理

2.1.1 机构激励活动报名

提示：机构人员可在报名页面查看有效期内的活动，并可选择进行报名。

在创建活动若上传了机构白名单，则仅机构白名单中的机构登录合作伙伴平台可查看以及报名活动，不配置则默认为所有服务商或者机构均可查看并参加活动。



序号	活动号	活动名称	活动开始时间	活动结束时间	报名开始时间	报名结束时间	活动创建人	活动发布时间	报名状态	操作
1	117	只需998	2021-11-18	2022-11-17	2021-10-18	2022-10-17	主权限	2021-12-24 1...	报名审核通过	查看
2	117	只需998	2021-11-18	2022-11-17	2021-10-18	2022-10-17	主权限	2021-12-24 1...	报名审核通过	查看
3	122	测试新增1...	2021-11-18	2022-11-17	2021-10-18	2022-10-17	tesk01	2021-12-24 1...	报名待审核	查看
4	117	只需998	2021-11-18	2022-11-17	2021-10-18	2022-10-17	主权限	2021-12-24 1...	报名审核通过	查看
5	122	测试新增1...	2021-11-18	2022-11-17	2021-10-18	2022-10-17	tesk01	2021-12-24 1...	报名待审核	查看
6	153	28测试3	2021-12-28	2022-01-31	2021-12-27	2022-01-30	管理员	2021-12-28 1...	报名审核通过	查看
7	161	测试0104	2021-12-30	2022-01-31	2021-12-29	2022-01-20	主权限	2021-12-29	报名审核通过	查看
8	149	28测试2	2022-01-01	2022-01-31	2021-12-01	2022-01-30	主权限	2021-12-28 1...	未报名	查看并报名
9	162	测试活动2...	2022-01-01	2024-01-31	2021-12-26	2022-03-12	主权限	2022-01-07 1...	未报名	查看并报名

提示：机构可在报名页面点击“查看并报名”按钮查看活动的具体信息，并可选择进行报名。

点击“报名”按钮，二次确认即可完成报名。

- 激励对账单
- 原激励入口
- 抽检商户申诉
- 激励活动报名
- 风险商户申诉
- 对账单
- 报账管理
- 风险商户管理
- 商户活动报名管理

1 活动要素

活动名称: 测试活动220107 活动编号: 162

活动开始时间: 2022-01-01 活动结束时间: 2024-01-31

报名开始时间: 2021-12-26 报名结束时间: 2022-03-12

发布时间: 2022-01-07 14:34:05 活动联系人: 测试

联系人手机号: 13122221111 联系人邮箱: 1020340553@qq.com

交易类型: 二维码类型

激励标准: 固定比例 比例值: 5 %

交易金额下限: 22 元

门店报名要素						
银联商户编号	营销活动编码	门店序列号	商户(门店)经营名称	商户(门店)经营地址	现场照片	终端序列号
<input checked="" type="checkbox"/> 必选	<input checked="" type="checkbox"/> 必选	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

多终端: 是 否

推送报名要素						
银联商户编号	营销活动编码	终端编号	静态码URL	商户ID	终端ID	接总标识
<input type="checkbox"/> 必选	<input checked="" type="checkbox"/> 必选	<input checked="" type="checkbox"/> 必选	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

返回
报名

2.2 商户活动报名管理

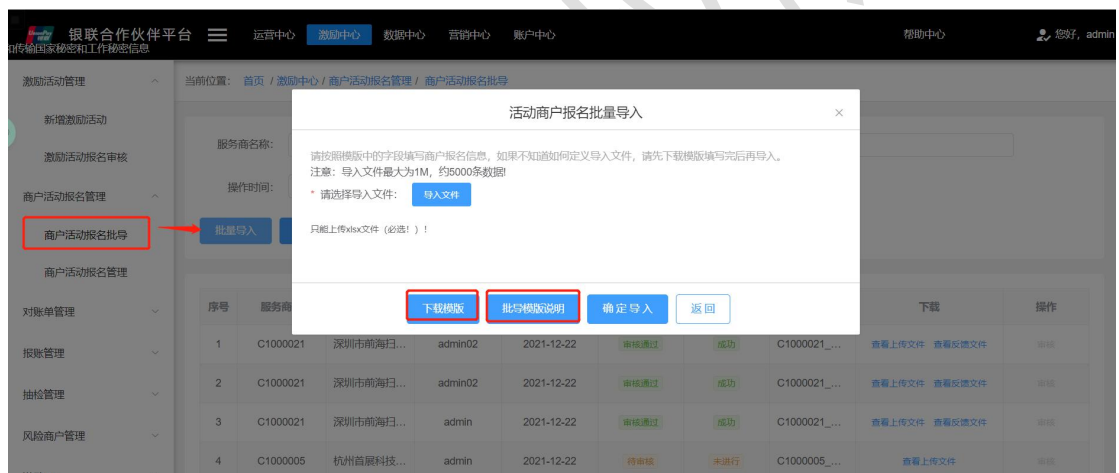
2.2.1 商户活动报名批导

提示: 管理人员或服务商进入菜单【激励中心】-【商户活动报名管理】-【商户活动报名批导】可进入该页面进行“批量导入”。



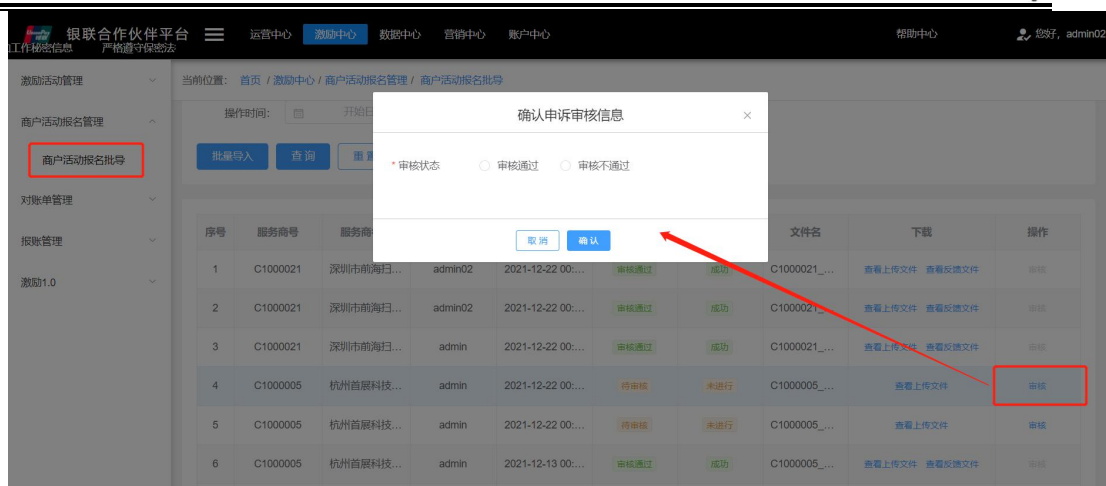
提示： 管理人员或服务商进入菜单后点击“批量导入”按钮可下载批导模板，按提示填写并上传后点击“确定导入”按钮。

文件导入后，该条数据默认为待审核状态。



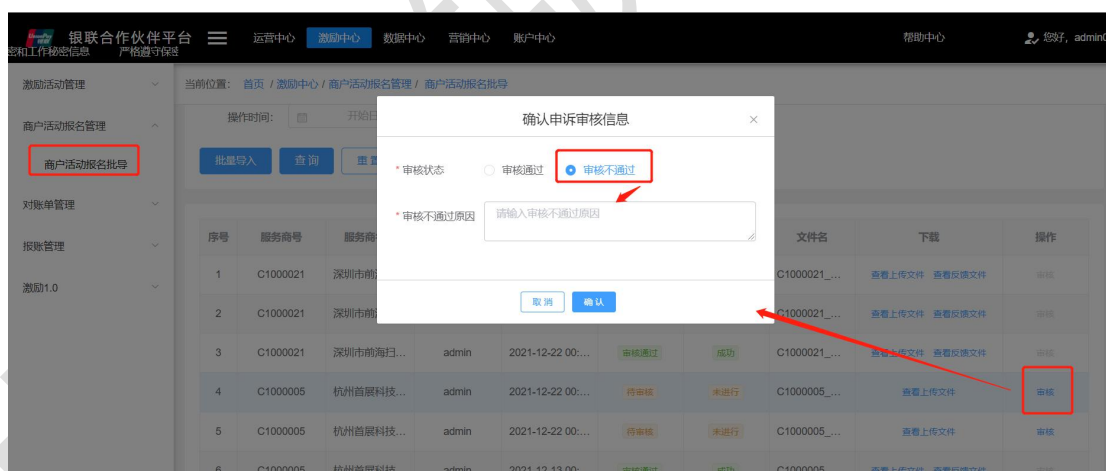
提示： 管理人员或服务商进行“批量导入”后，需要经办复核后才能真正实现商户报名。

复核人员点击“审核”按钮，并二次确认，“审核通过”后文件“导入状态”为“进行中”，报名结束后，“导入状态”为“成功”。



提示: 管理人员或服务商进行“批量导入”后, 需要经办复核后才能真正实现商户报名。

复核人员点击“审核”按钮, 并二次确认, “审核不通过”需要填写“审核不通过原因”。

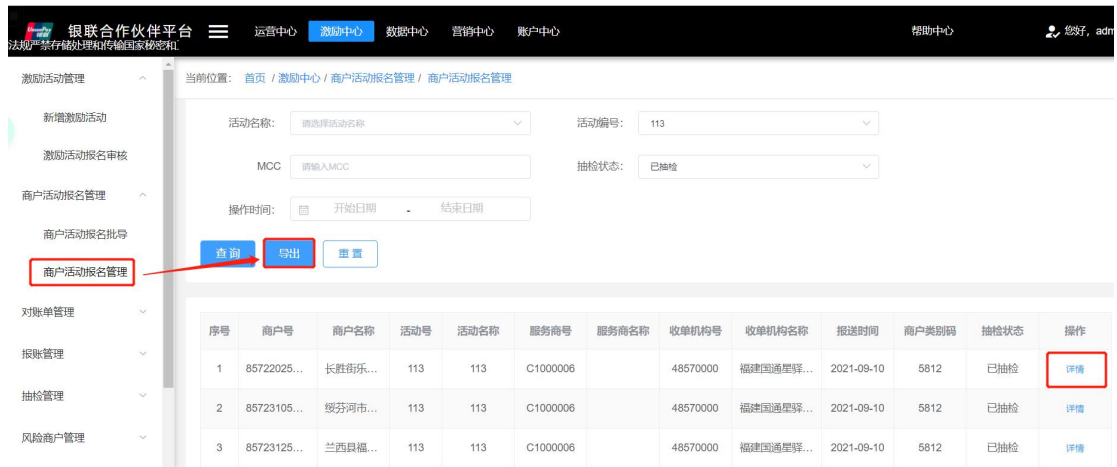


2.2.2 商户活动报名管理

提示: 管理人员或服务商进入菜单【激励中心】-【商户活动报名管理】-【商户活动报名管理】可进入该页面进行【查询】【导出】操作。

该页面数据为通过银联合伙平台报名成功的商户信息。

点击“导出”按钮，可导出满足检索条件的商户数据。



提示： 管理人员或服务商进入菜单【激励中心】-【商户活动报名管理】-【商户活动报名管理】可进入该页面对具体数据进行查询详情操作，点击“详情”按钮，可查看活动商户报名详情。



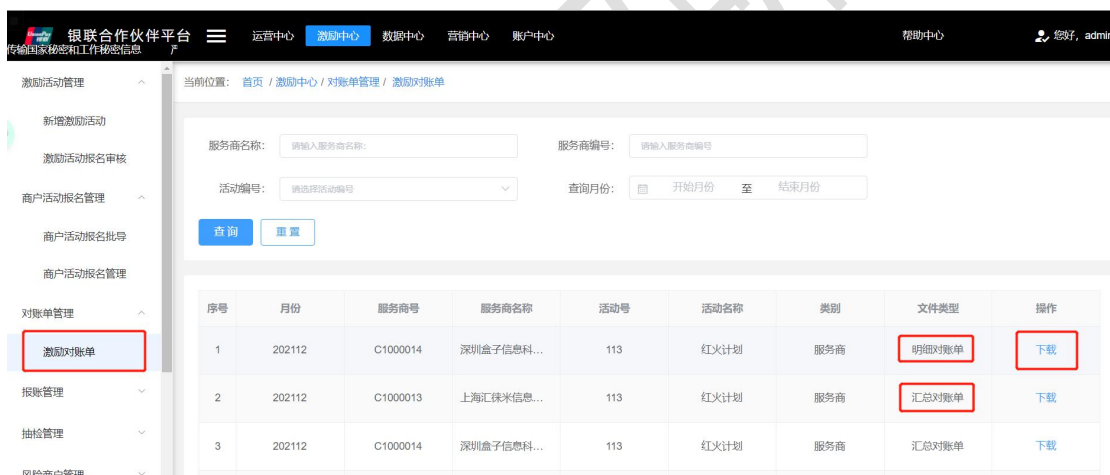
2.3 对账单管理

2.3.1 激励对账单

提示：机构人员进入菜单【激励中心】-【对账单管理】-【激励

对账单】可进入该页面进行“查询”“下载”操作。

当前页面数据为已出对账单数据，文件类型包括：明细对账、汇总对账单，文件类别包括：服务商、活动、商户。



提示：管理人员或服务商进入菜单【激励中心】-【对账单管理】-【激励对账单】可进入该页面进行“下载”操作。

点击“下载”按钮，会下载对应文件到本地。

银联合作伙伴平台 运营中心 激励中心 数据中心 营销中心 商户中心 帮助中心 您好, ad

当前位置: 首页 / 激励中心 / 对账单管理 / 激励对账单

服务商名称: 请输入服务商名称: 服务商编号: 请输入服务商编号

活动编号: 请选择活动编号 查询月份: 开始月份 至 结束月份

序号	月份	服务商号	服务商名称	活动号	活动名称	类别	文件类型	操作
1	202112	C1000014	深圳盒子信息科...	113	红火计划	服务商	明细对账单	<input type="button" value="下载"/>
2	202112	C1000013	上海汇徕米信息...	113	红火计划	服务商	汇总对账单	<input type="button" value="下载"/>
3	202112	C1000014	深圳盒子信息科...	113	红火计划	服务商	汇总对账单	<input type="button" value="下载"/>
4	202112	C1000013	上海汇徕米信息...	113	红火计划	商户	汇总对账单	<input type="button" value="下载"/>

DETAIL-113-202...csv
已下载 243/470 KB, 正在...

2.4 报账管理

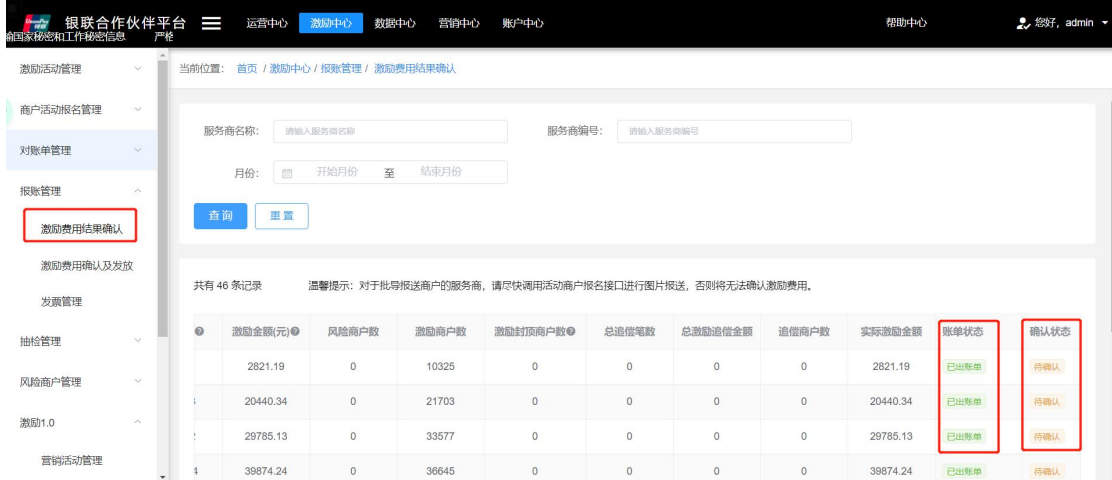
2.4.1 激励费用结果确认

提示: 机构人员进入菜单【激励中心】-【报账管理】-【激励费用结果确认】可进入该页面进行“查询”操作。

当前页面数据为服务商对应的已出对账单和未出对账单数据,

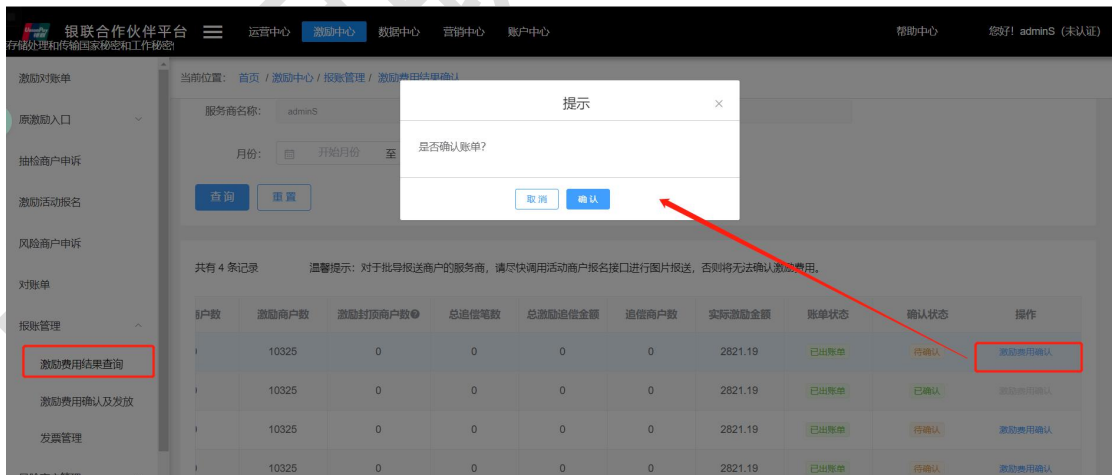
其中可直观的看到 活动名称、服务商、账单周期、激励笔数、激励金额等字段。

激励笔数: 总交易笔数; 激励金额: 服务商封顶后激励总金额。



提示: 服务商进入菜单【激励中心】-【报账管理】-【激励费用结果确认】可进入该页面进行【激励费用确认】操作。

二次确认后会提示跳转, 并需要服务商填写发票物流信息。



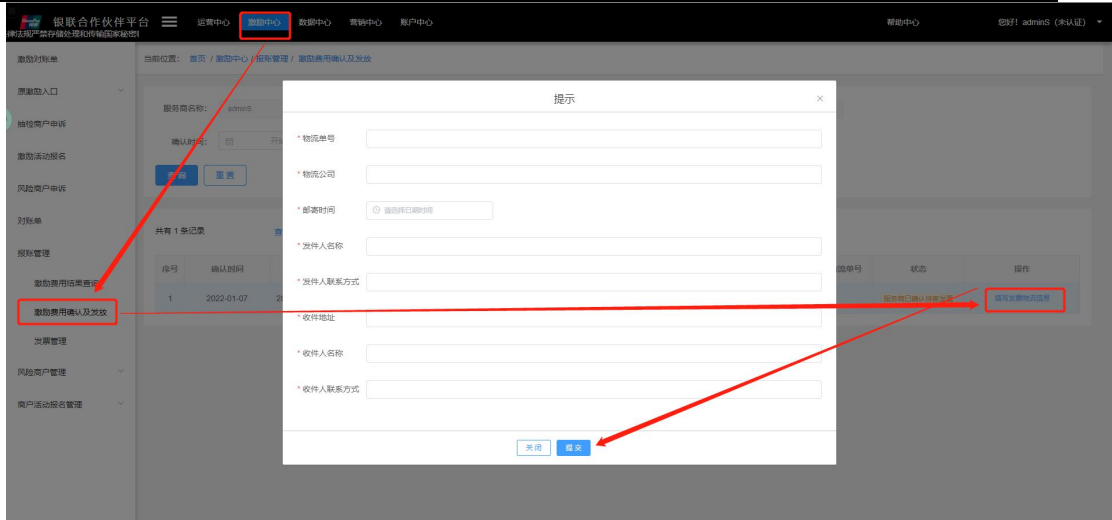


2.4.2 激励费用确认及发放

提示：机构人员进入菜单【激励中心】-【报账管理】-【激励费用确认及发放】可进入该页面进行【查询】操作。

当前页面数据为服务商对应的激励费用确认数据，其中可直观的看到：活动名称、服务商、确认金额、发票状态、服务商登录并确认后，需要填写“发票物流信息”。



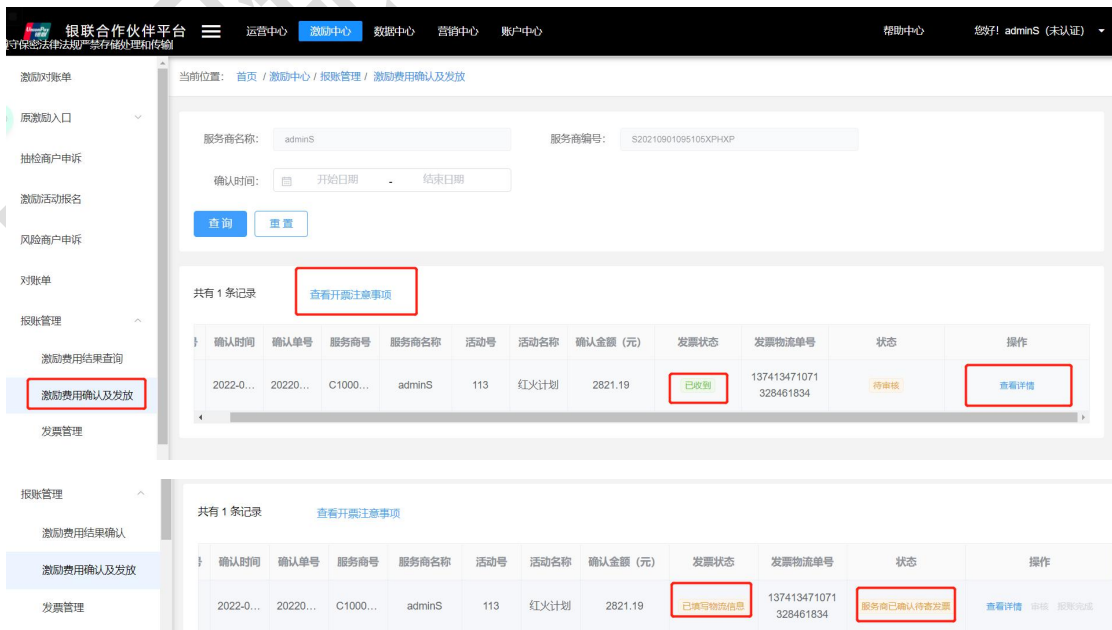


提示： 服务商填写发票物流信息后会提示下一步操作。

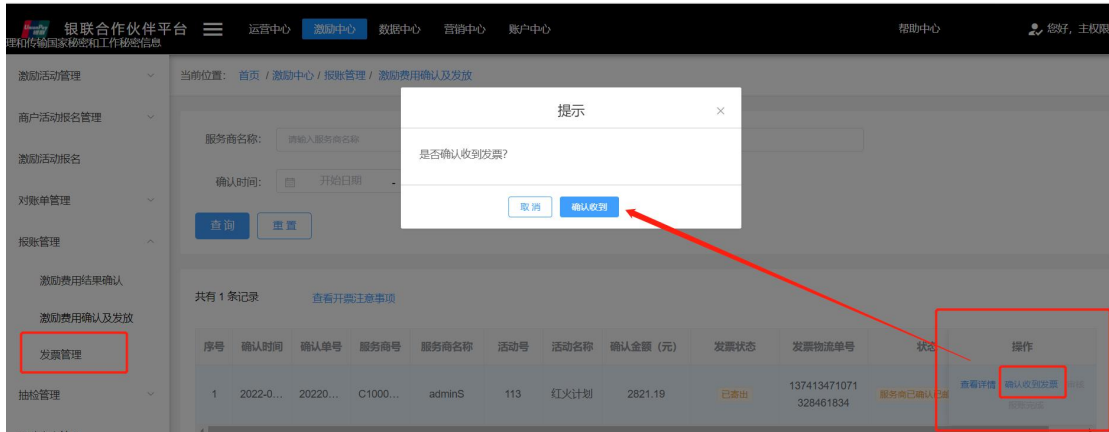


提示： 管理员可查看服务商激励费用的确认状态及发票状态。

管理员可对服务商填写的发票及物流信息进行审核。



提示： 管理员可查看服务商提交的发票。并进行确认“确认收到发票”。

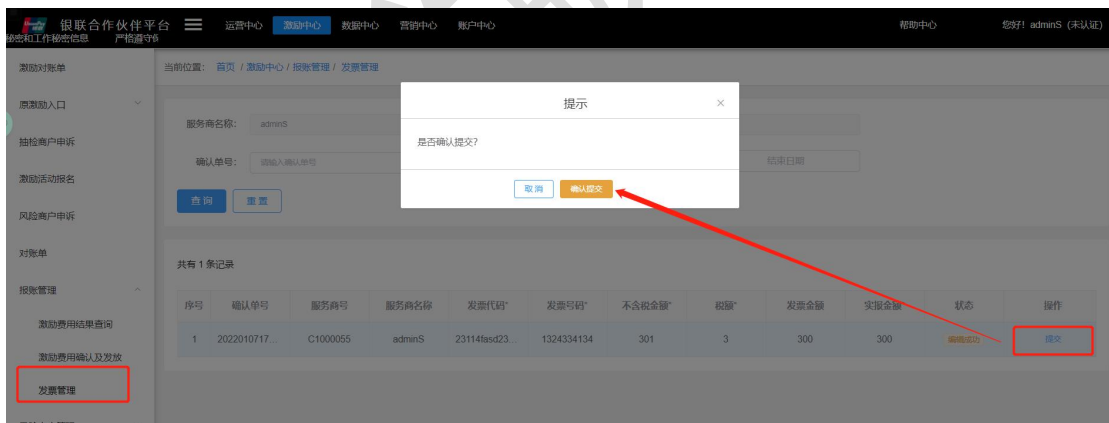
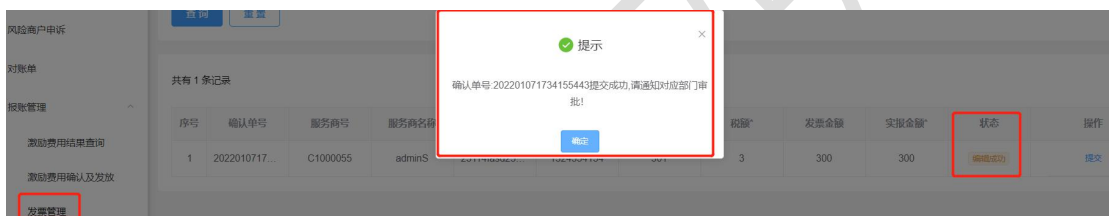
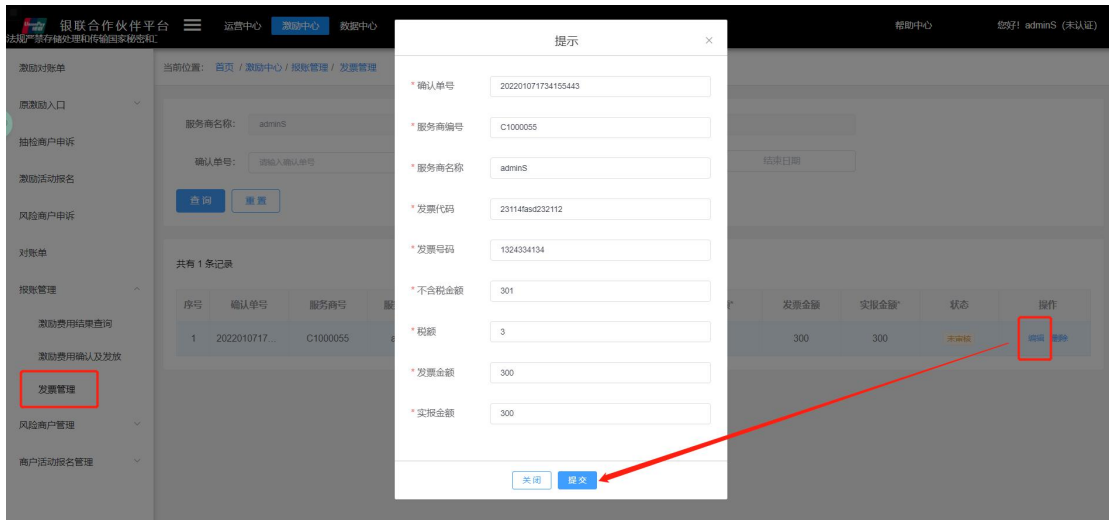


2.4.3 发票管理

提示： 机构人员进入菜单【激励中心】-【报账管理】-【发票管理】可进入该页面进行对应操作。

当前页面数据为服务商对应的激励确认后的发票状态情况，其中服务商账号登录可以进行“编辑”或“删除”操作。

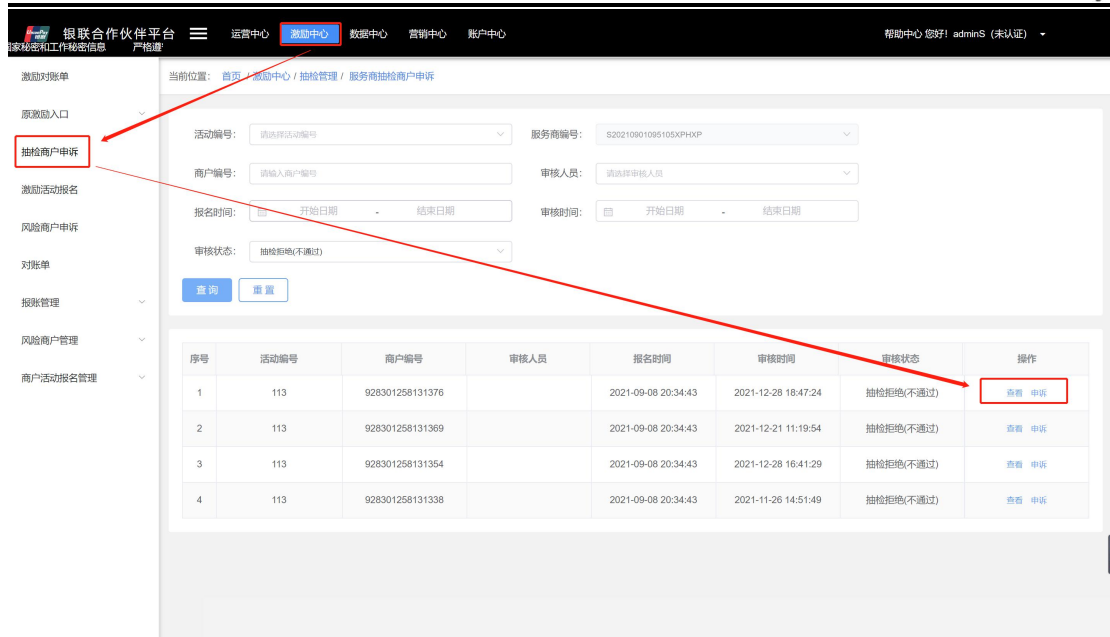
其中可直观的看到“发票金额”“实报金额”“服务商名称”“税额”等。



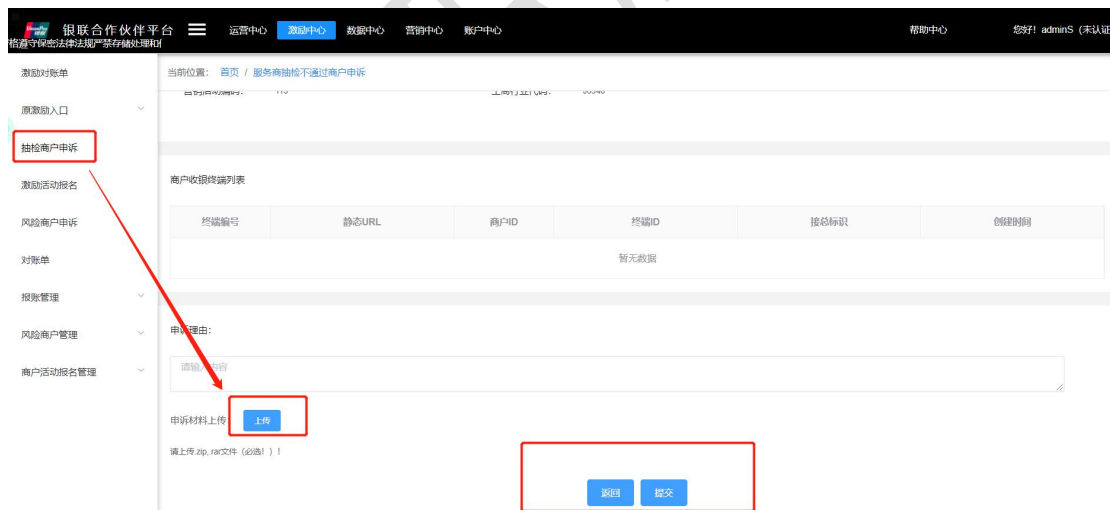
2.5 抽检管理

2.5.1 收单机构、服务商抽检商户申诉

提示: 机构人员进入菜单【激励中心】-【抽检商户申诉】可进入该页面对拒绝的商户进行“查看”和“申诉”，申诉需要上传申诉材料和申诉理由。



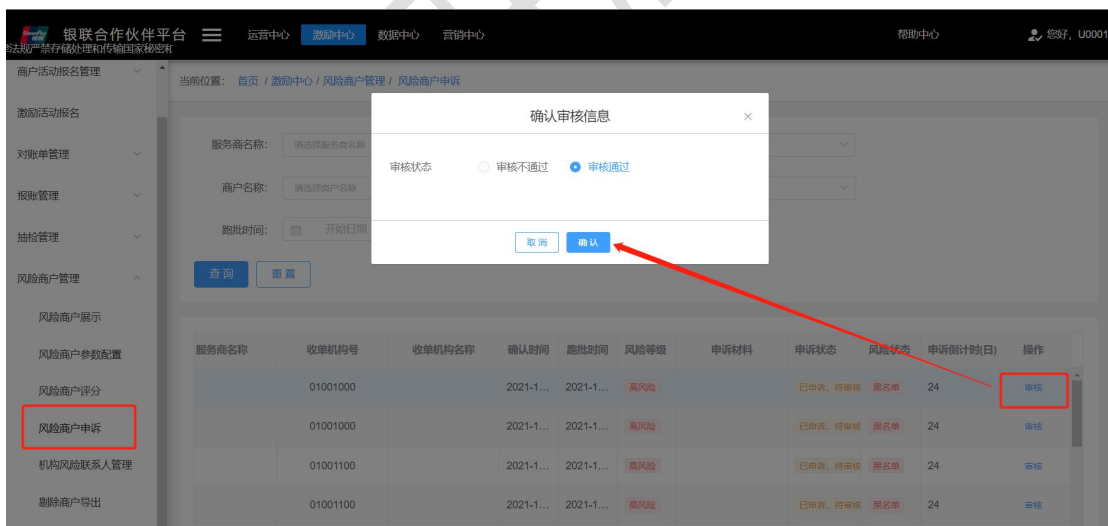
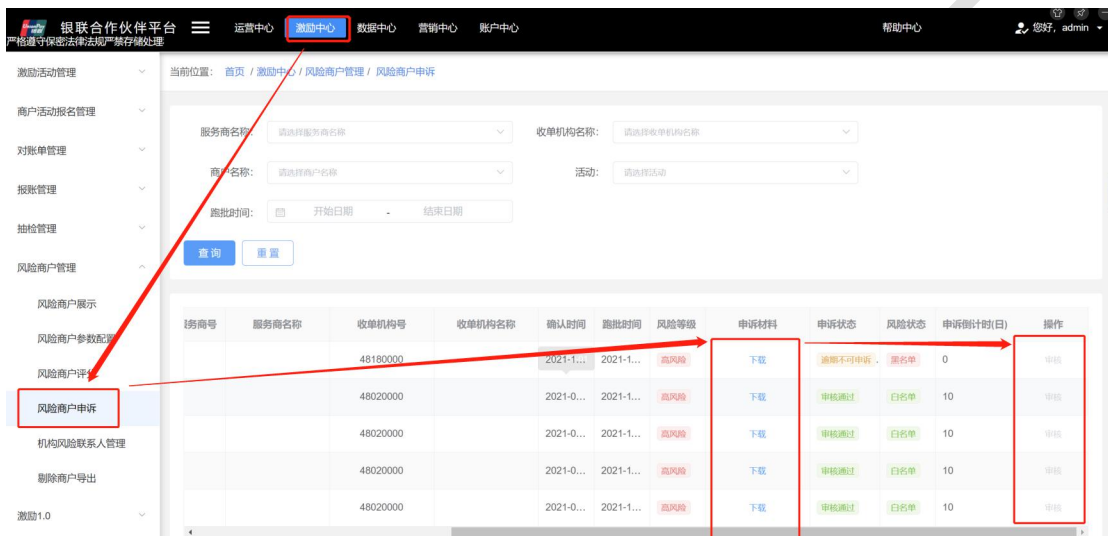
提示: 机构人员进入菜单【激励中心】-【抽检商户申诉】可进入该页面对抽检拒绝的商户进行“申诉”操作，申诉理由必填。



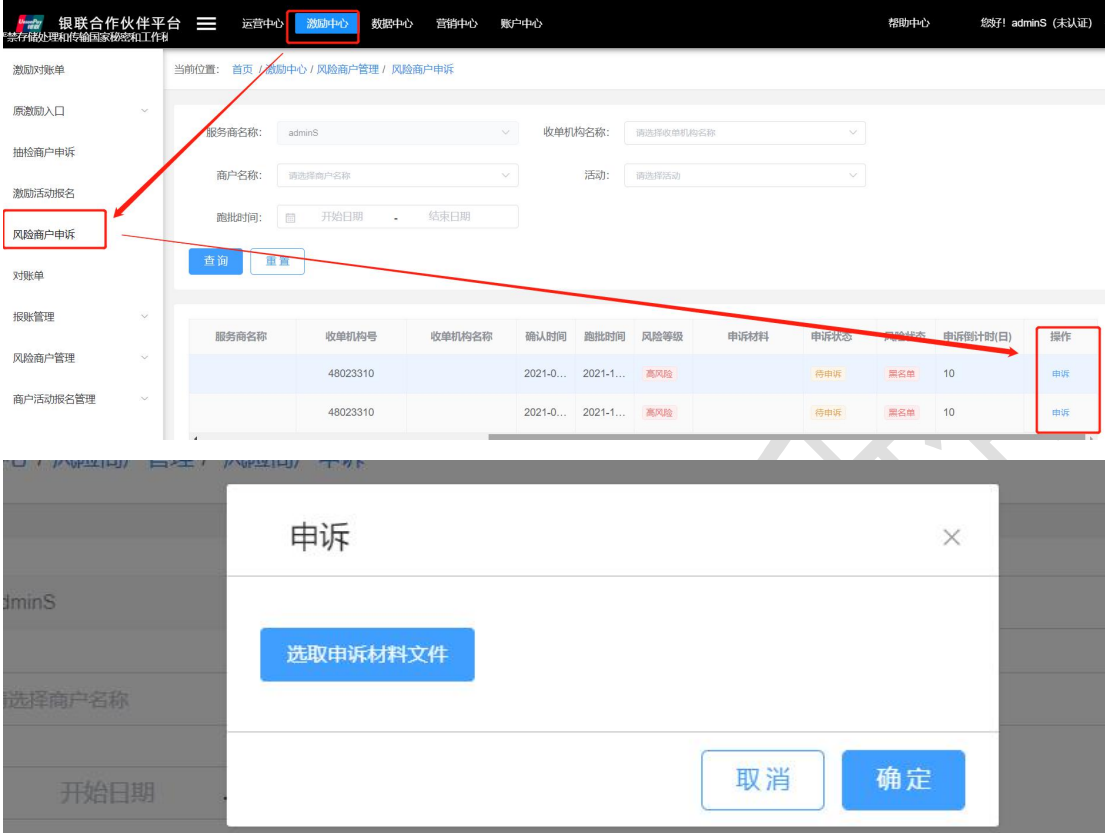
2.6 风险商户管理

2.6.1 风险商户申诉

提示：机构人员均可进入菜单【激励中心】-【风险商户管理】-【风险商户申诉】，管理员可进入该页面查看跑分为高风险的商户，经过服务商申诉后的数据，并可进行审核，机构/服务商将会上传申诉材料，管理员可在此处下载申诉材料并审核。



提示： 机构人员可在风险商户申诉页面进行申诉，申诉需要上传申诉材料。



银联合作伙伴平台 运营中心 激励中心 数据中心 营销中心 商户中心 帮助中心 您好! adminS (未认证)

当前位置: 首页 / 激励中心 / 风险商户管理 / 风险商户申诉

服务商名称: adminS 收单机构名称: 请选择收单机构名称

商户名称: 请选择商户名称 活动: 请选择活动

跑批时间: 开始日期 结束日期

查询 重置

服务商名称	收单机构号	收单机构名称	确认时间	跑批时间	风险等级	申诉材料	申诉状态	黑名单	申诉倒计时(日)	操作
	48023310		2021-0...	2021-1...	高风险		待申诉	黑名单	10	申诉
	48023310		2021-0...	2021-1...	高风险		待申诉	黑名单	10	申诉

申诉

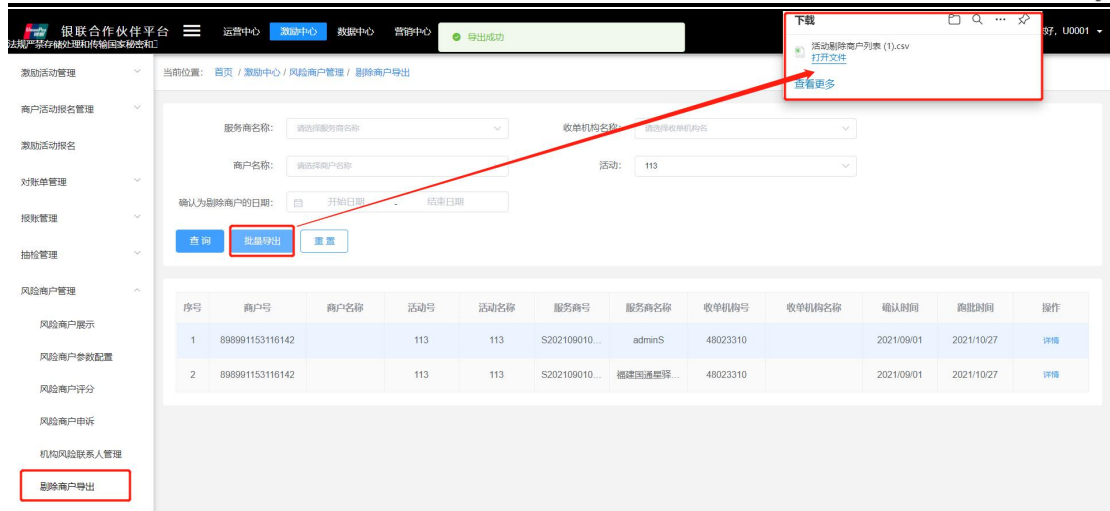
选取申诉材料文件

取消 确定

2.6.2 剔除商户导出

提示： 申诉不通过或者过了申诉倒计时的商户将进入黑名单，可以在此进行批量导出，导出条件为当前检索条件。

剔除商户列表查询/批量导出。



提示： 可查看当前列表剔除商户的详细信息。

点击“详情”按钮。

