

银联合作伙伴平台- 服务商 操作指南

V2.2

版本记录

版本	修改内容	修订时间
V1.0	初版	2018-7-6
V1.1	1. 修改平台名称为：云闪付合作伙伴开放平台 2. 修改直连清算模式的合作申请和撮合流程	2018-7-17
V1.2	3. 调整页面展示样式及背景图	2018-10-31
V2.0	4. 开放平台二期界面全新改版 5. 修改部分模块和操作步骤	2018-12-27
V2.1	6. 修改部分操作步骤内容和新增部分内容	2019-05-31
V2.2	7. 修改注册流程和新增部分内容	2022-05-17

中国银联受理市场部

2019年5月31日 星期五

目录

中国银联受理市场部.....	1
1 引言.....	3
1.1 系统名称.....	3
1.2 编写目的.....	3
1.3 平台简介.....	3
1.4 阅读对象.....	3
1.5 基本术语.....	3
1.6 资质要求.....	3
1.7 申请流程.....	4
2 展业指引.....	7
2.1 服务商注册.....	7
2.2 服务商信息修改.....	10
2.3 收单机构签约合作.....	11
3. 展业管理.....	25
3.1 证书管理.....	25
3.2 商户管理.....	25
4. 权限管理.....	28
4.1 角色管理.....	28
4.2 子账户管理.....	28
5. 对账单.....	29
6. 增值服务.....	30
6.1 数据管理.....	30
7. 附件.....	31

1 引言

1.1 系统名称

银联合作伙伴平台系统

1.2 编写目的

本文档是平台系统针对服务商入驻、在线撮合、系统对接和商户管理的使用指南。在文档中，我们对本平台的功能模块，进行详细具体的介绍，通过阅读本文档，您可以简单快速的了解并熟悉服务商进入平台系统的操作流程。

1.3 平台简介

银联合作伙伴平台系统，主要服务于 ISV 服务商和地推服务商，系统可以帮助服务商与收单机构完成在线签约；系统对服务商开放可以交易流水查询，并且系统整合银联云闪付已有系统功能，将强大的支付能力、数据能力，通过接口等形式开放给软件服务商，帮助软件服务商创建更具竞争力的应用。

平台对内整合云闪付已有能力，对外输出统一的 API 网关服务，使服务商能以低门槛，高效率的方式对接云闪付、快速助力服务商搭建基于云闪付的业务场景。

平台一期主要对服务商开放入驻、机构撮合、商户管理、开发配置等服务

1.4 阅读对象

本文档适用于以下用户阅读：ISV 服务商、地推服务商。

1.5 基本术语

银联部门：指的是银联总公司相关部门，如：云闪付事业部、商业服务事业部、金融与民生事业部、农村支付市场发展专项工作团队等开展服务商业务的部门；以下简称“部门”；

银联分公司：指的是开展服务商业务的所有银联分公司；以下简称“分公司”；

资质审核：各部门或分公司对注册的服务商资质进行审核。

1.6 资质要求

● **ISV 网关服务商资质要求如下：**

(1) 具备一定的经营规模，注册资本在 15 万人民币以上；

(2) 营业执照等主体资质证照齐全，商业信誉优良；

(3) 财务制度健全，经营状况良好，无重大违规、违纪记录，且未被监管机构或银行卡组织列入禁止发展或审慎发展的名单；

(4) ISV 网关服务商，需具备安全、稳定的软硬件系统，需具有中国银联指定的技术认证证书，保证商户能够安全、顺畅、稳定地使用银联的产品及服务，并能安全、顺畅、稳定的对接银联系统；

(5) 如果服务商要进行商户拓展，服务商必须挂靠在某个收单机构，由收单机构负责商户资料审核，并委托银联进行商户资金的代理清算。

● 地推服务商资质要求如下：

(1) 具备一定的经营规模，注册资本在 5 万人民币以上；

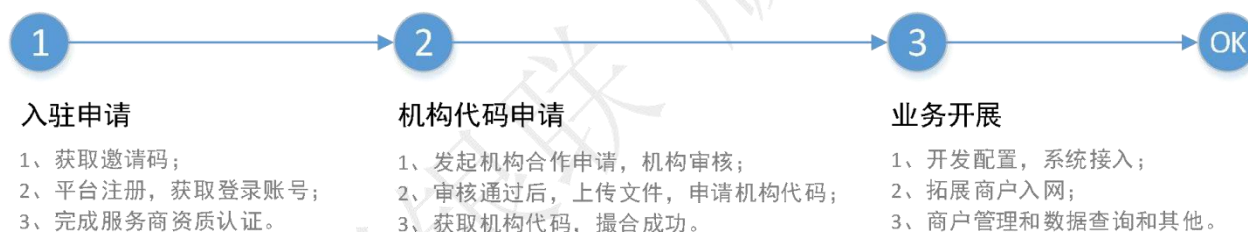
(2) 营业执照等主体资质证照齐全，商业信誉优良；

(3) 财务制度健全，经营状况良好，无重大违规、违纪记录，且未被监管机构或银行卡组织列入禁止发展或审慎发展的名单；

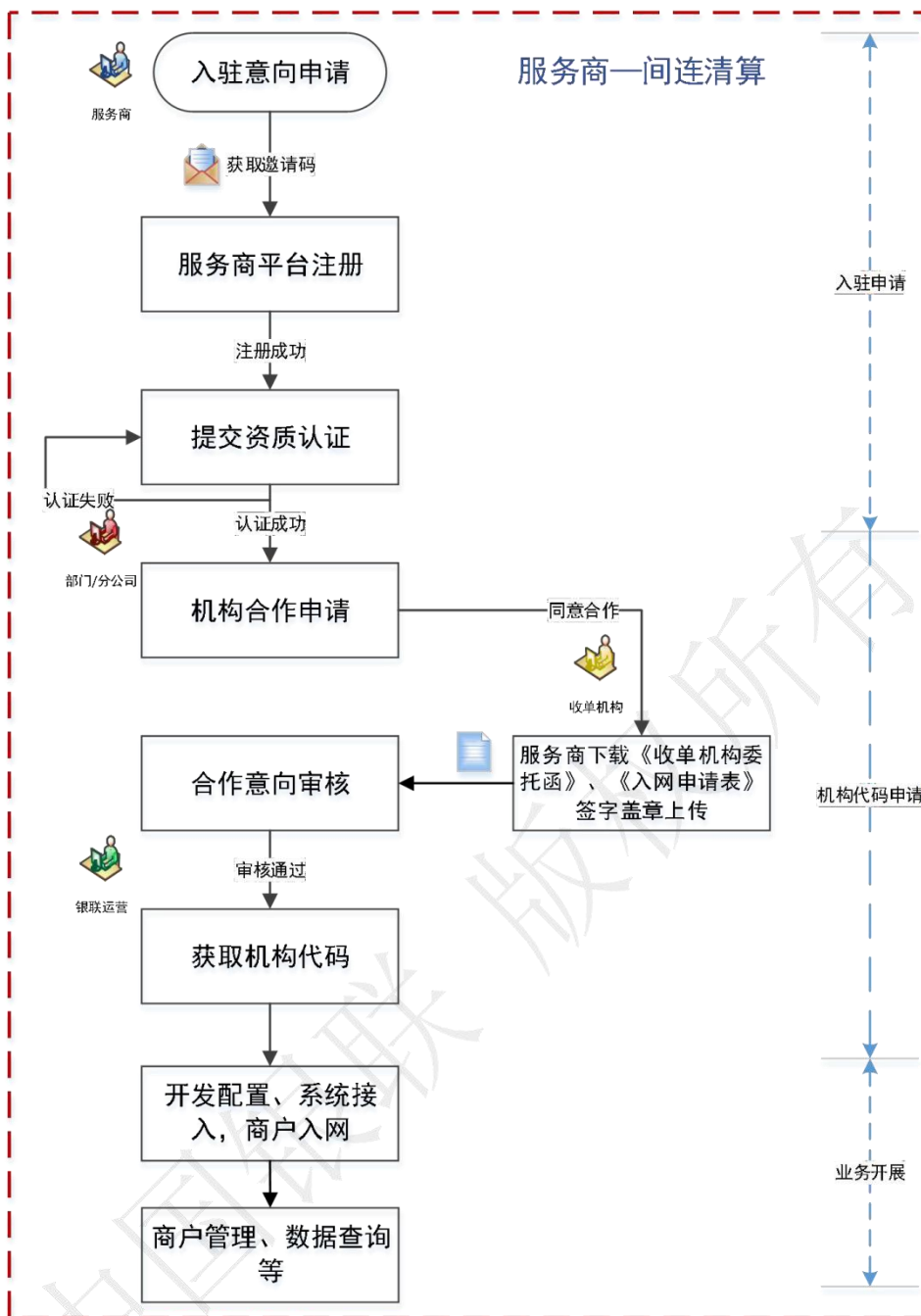
(4) 如果服务商要进行商户拓展，服务商必须挂靠在某个收单机构，由收单机构负责商户资料审核，并委托银联进行商户资金的代理清算。

1.7 申请流程

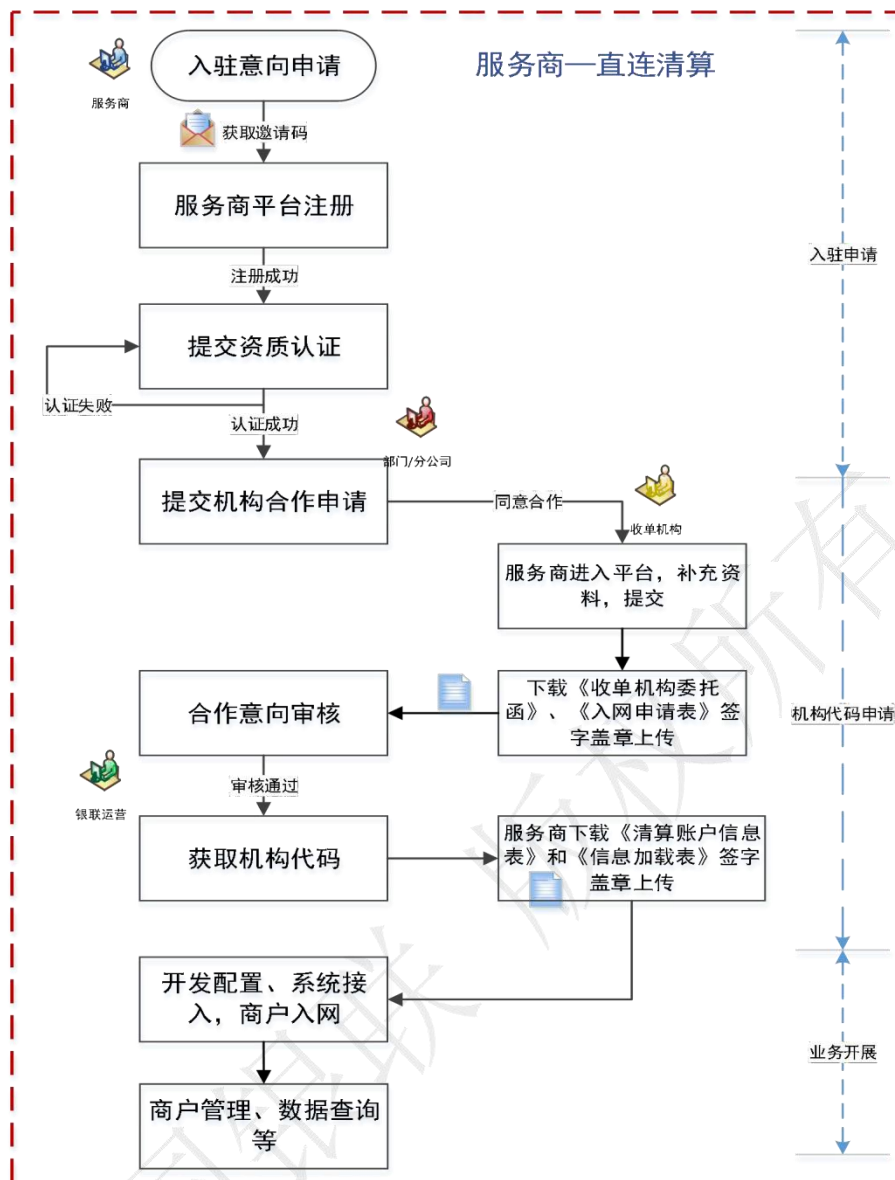
➤ 服务商申请流程



➤ 间连模式服务商操作流程



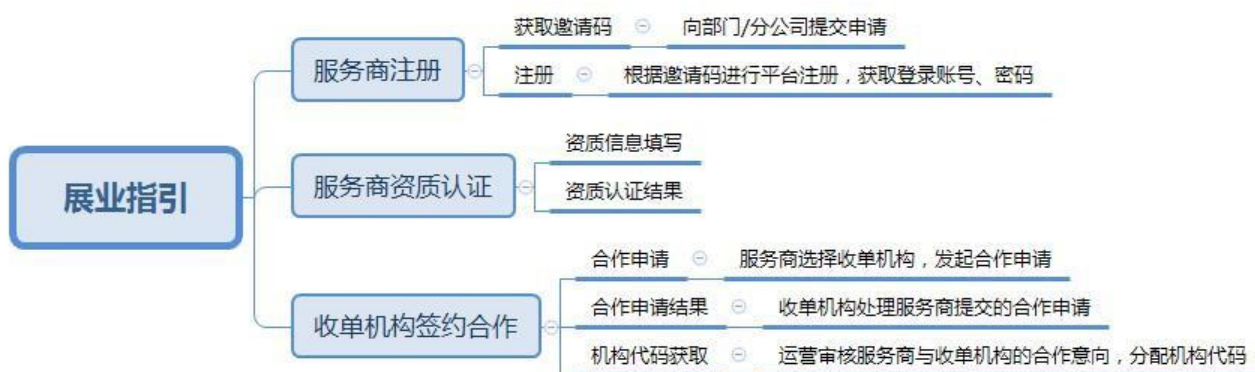
➤ 直连模式服务商操作流程



➤ 详细业务流程操作，见本指南的第 2 部分：展业指引，及第 3 节部分：展业管理；

2 展业指引

服务商展业指引分为四个步骤：服务商注册、服务商资质认证、收单机构签约合作；各步骤操作内容如下：



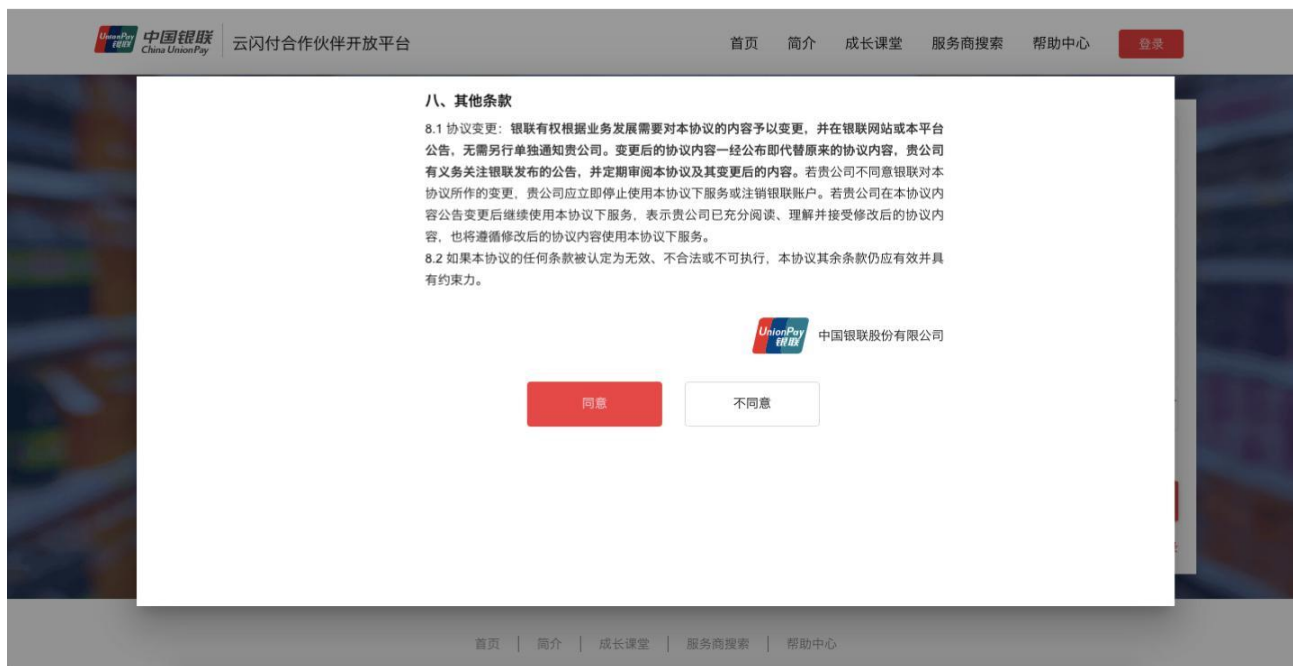
2.1 服务商注册

平台网站：<https://partner.95516.com/union/#/>

2.1.1 注册

- (1) 进入平台登录页面；选择【我是服务商】；
- (2) 选择右上角的【立即注册】，跳转服务商平台使用协议页，点击【同意】后进入服务商注册界面；

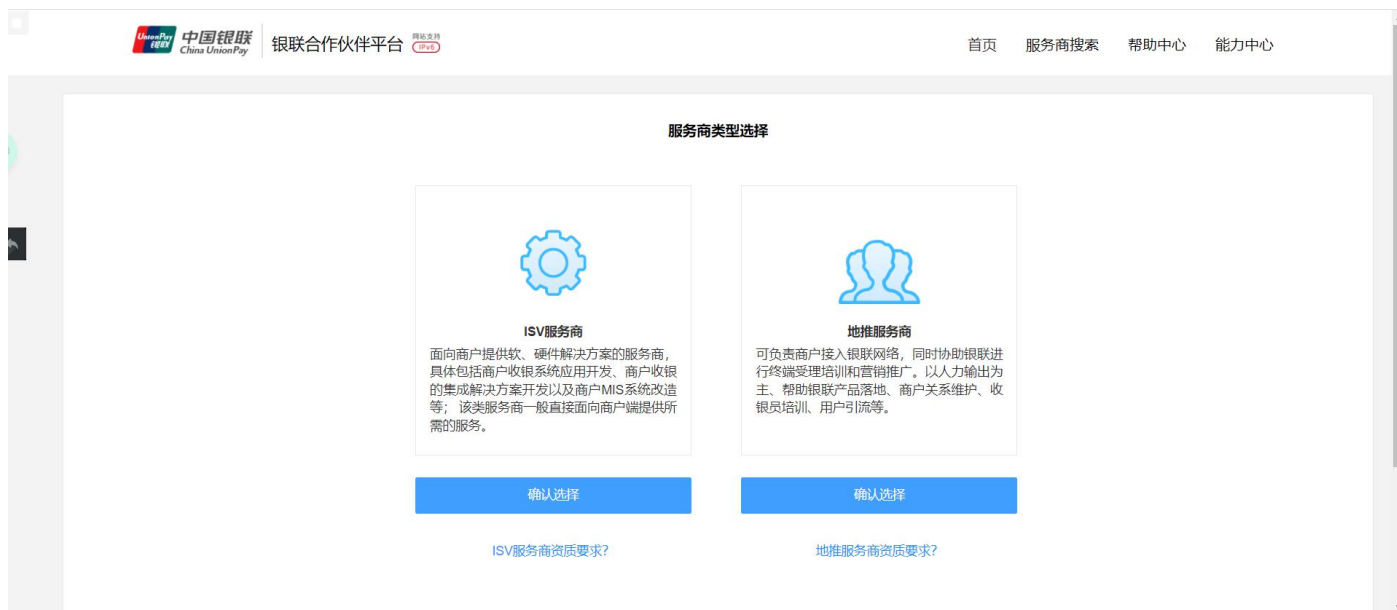




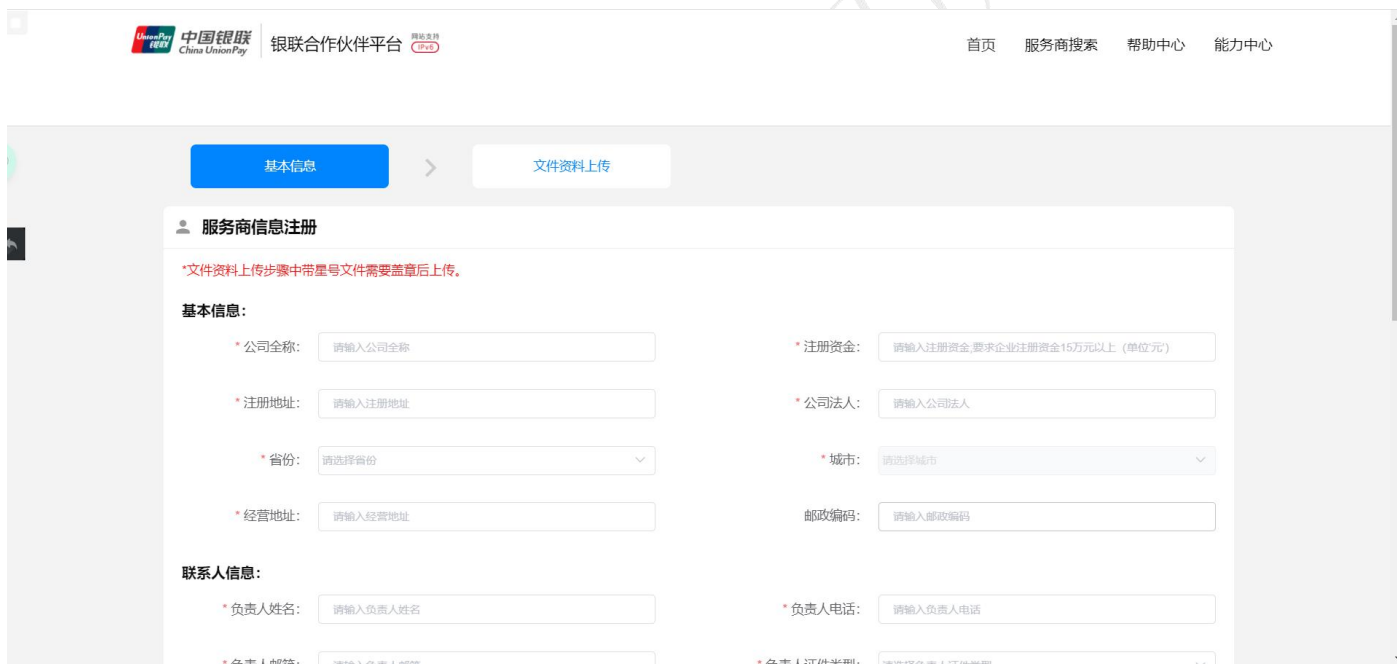
(3) 选择是否三证合一，输入统一社会信用代码或者营业执照号及验证码；点击【下一步】；



(4) 选择服务商类型：



(5) 选择服务商类型后，进入基本信息及文件资料上传；界面如下：



● 注册时：

- a) 法定代表人授权书：服务商填写，盖章后扫描上传；
- b) 业务经办人/法人代表证件:复印/扫描身份证正/反面或护照的照片页/签字页，盖章后上传；
- c) 服务商商誉声明：服务商填写，盖章后扫描上传；



(6) 点击【提交】后，注册流程操作完毕，后续请关注邮件通知该服务商的账号密码信息；

尊敬的 []：

您的注册申请已审批通过，平台已分配账号及初始密码 登录账号为：[] 初始密码为：3C [] vkJ

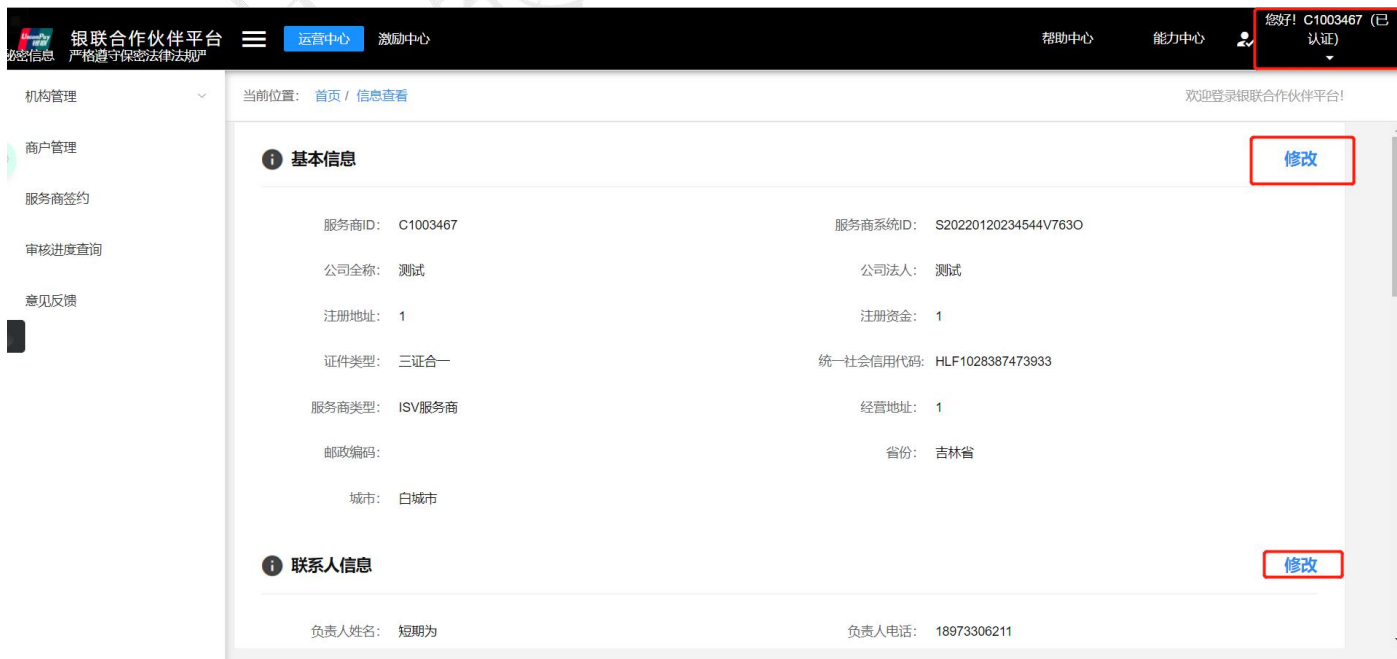
请立即登录合作伙伴开放平台修改账户初始密码。<https://partner.95516.com/union/#>

中国银联合作伙伴平台
2022年05月17日

2.2 服务商信息修改

2.2.2 基本信息修改

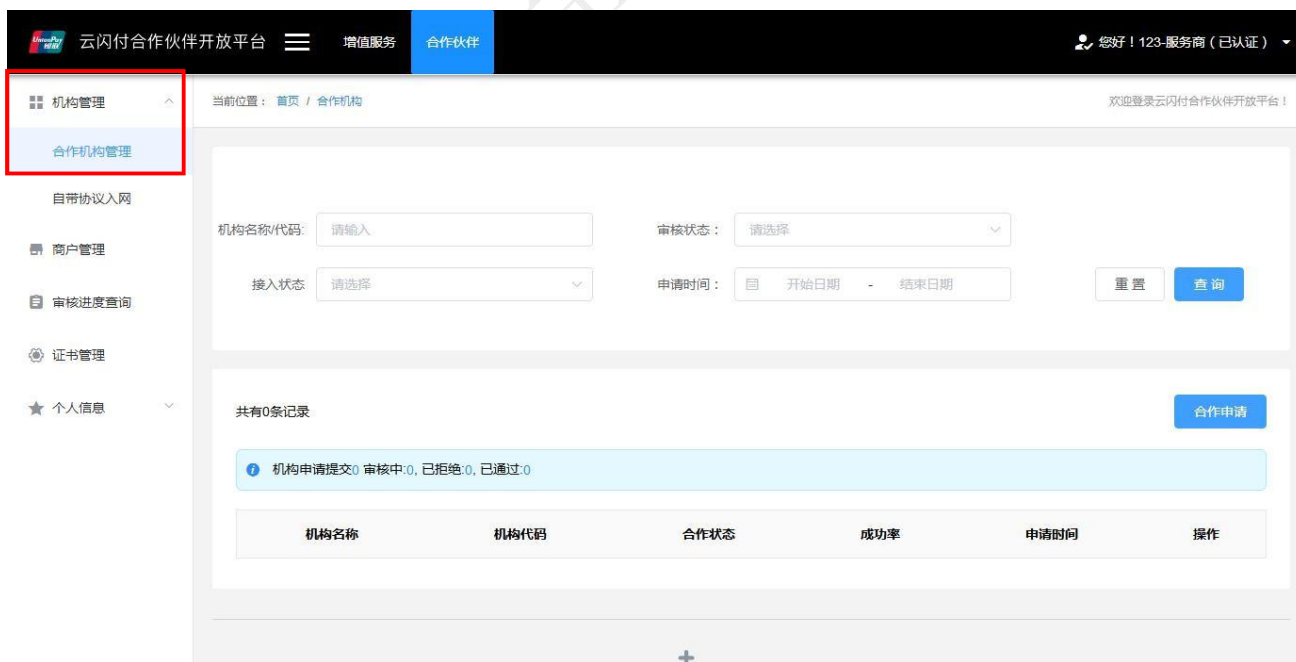
(1) 服务商按照页面要求，修改资料；信息输入完毕，点击右上角【保存】；



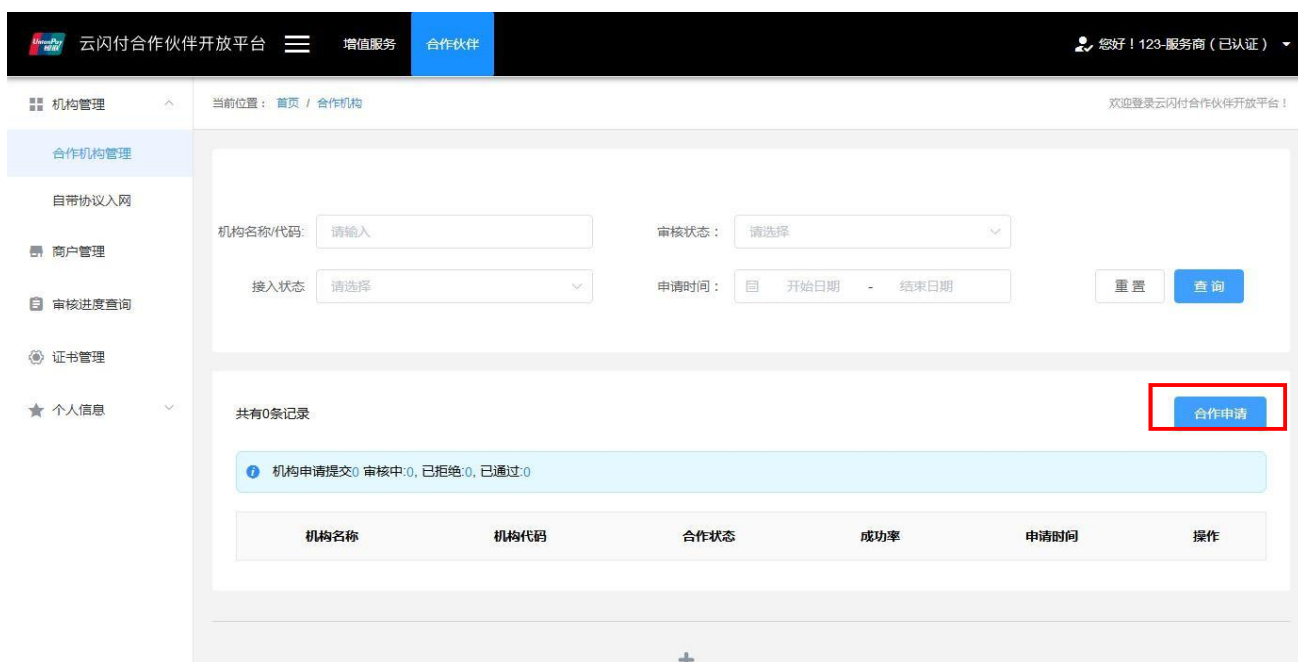
2.3 收单机构签约合作

2.3.1 合作申请

(1) 服务商已通过资质认证，登录平台，进首页，选择【机构管理】—【合作机构管理】；如下所示：



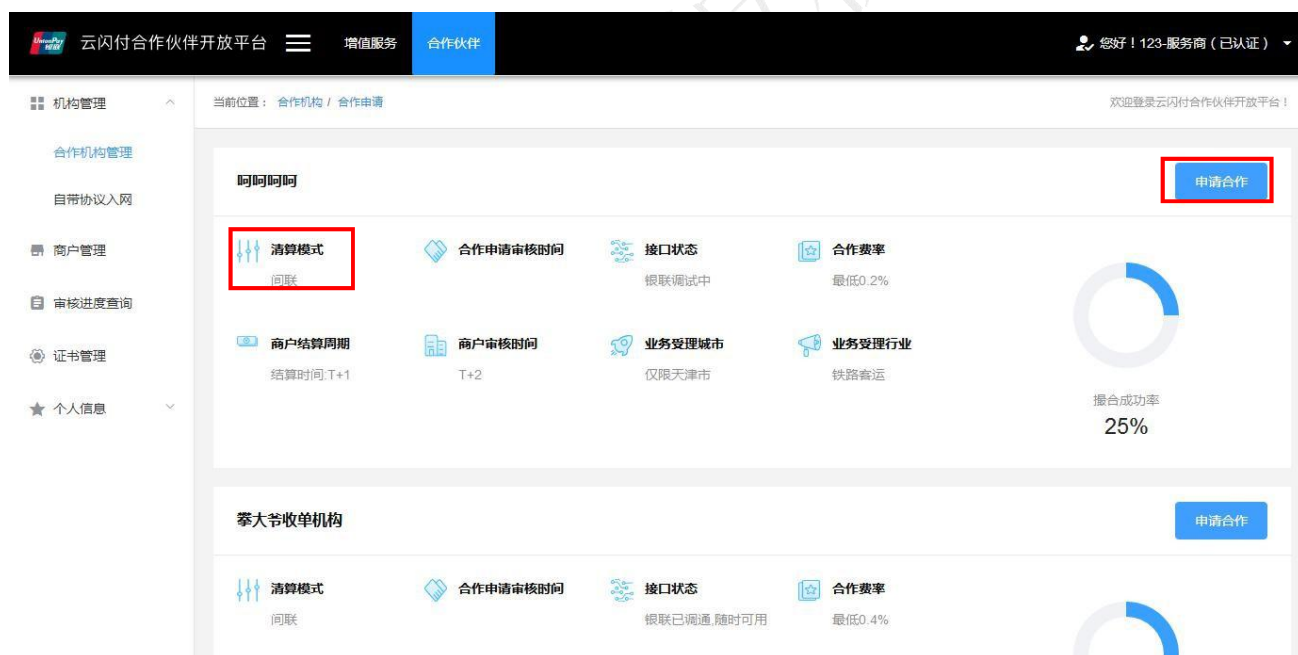
(2) 进入合作机构管理页面，点击【合作申请】。在提交合作申请之后，可根据机构名称/代码、审核状态、接入状态、申请时间等条件进行搜索，以了解合作申请的进度情况；



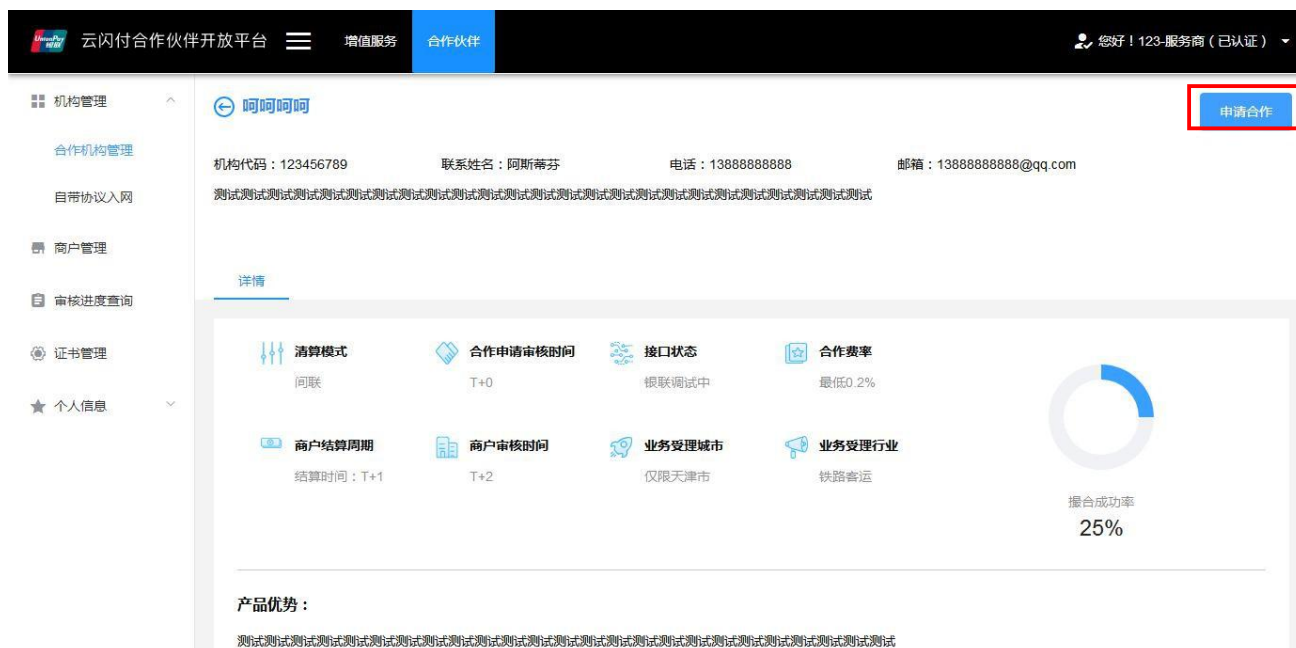
(3) 选择收单机构：

- 选择间连清算模式的收单机构：

➤ 在合作申请页面，查看合作机构详细信息以及撮合成功率，页面如下；点击【申请合作】，进入机构详情页面；

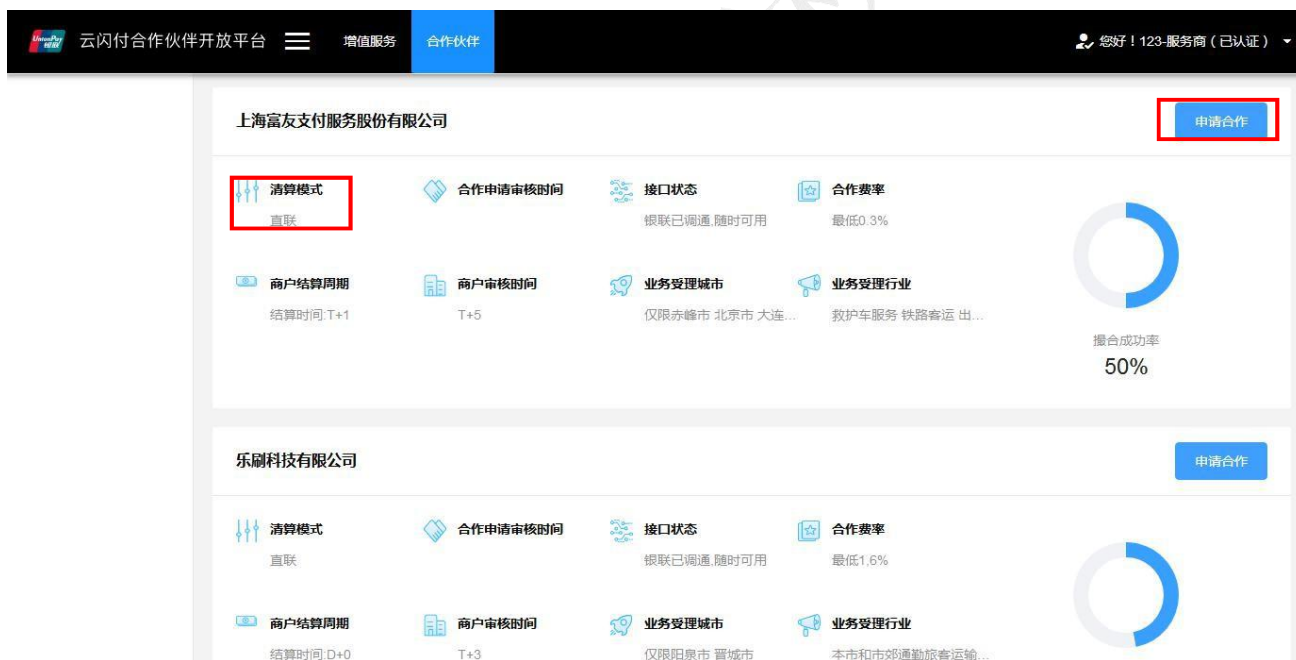


➤ 进入各种机构详情页面后，若确定合作意向，点击【申请合作】即可向收单机构发起合作申请；页面如下：



● 选择直连清算模式的收单机构:

- 在合作申请页面，查看合作机构详细信息以及撮合成功率，页面如下；点击【申请合作】，进入直联清算信息补录页面；



- 进入直连清算信息补录界面

云闪付合作伙伴开放平台 增值服务 合作伙伴 您好！123-服务商（已认证）

当前位置： 首页 / 直联清算信息补录

账户基本信息 标***为必填项

成员机构名称 123-服务商 *机构中文简称

*机构英文名称

*机构英文简称 成员机构地址 123

*邮编 150000 *清算代理行行名

*清算代理行行号 *成员机构在代理行开立的清算账户名称

*成员机构在代理行开立的清算账户 所属银联分公司名称 中国银联总公司

账户联系方式

*清算管理部门名称 *联系人

*电话 *手机

➤ 点击【提交】，信息补录成功；重新点击左上角的合作机构管理，选择收单机构进行合作；

云闪付合作伙伴开放平台 增值服务 合作伙伴 您好！123-服务商（已认证）

上海富友支付服务股份有限公司 申请合作

清算模式 直联	合作申请审核时间	接口状态 银联已调通,随时可用	合作费率 最低0.3%
商户结算周期 结算时间:T+1	商户审核时间 T+5	业务受理城市 仅限赤峰市 北京市 大连...	业务受理行业 救护车服务 铁路客运出...

撮合成功率 50%

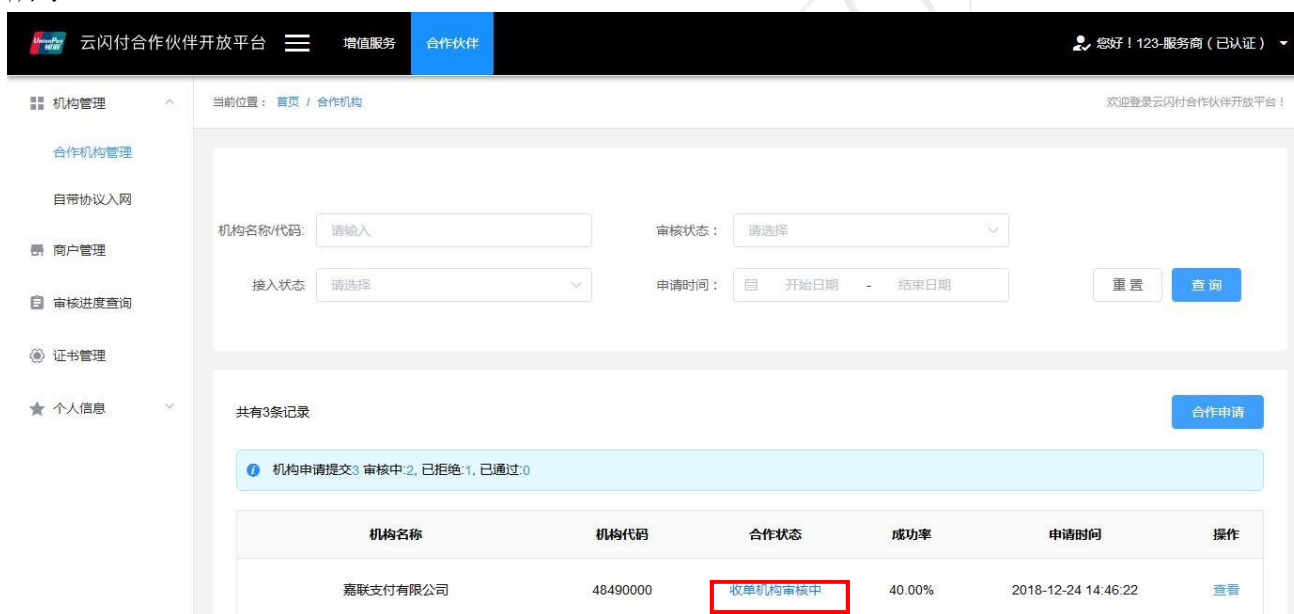
乐刷科技有限公司 申请合作

清算模式 直联	合作申请审核时间	接口状态 银联已调通,随时可用	合作费率 最低1.6%
商户结算周期 结算时间:D+0	商户审核时间 T+3	业务受理城市 仅限阳泉市 晋城市	业务受理行业 本市和市郊通勤旅客运输...

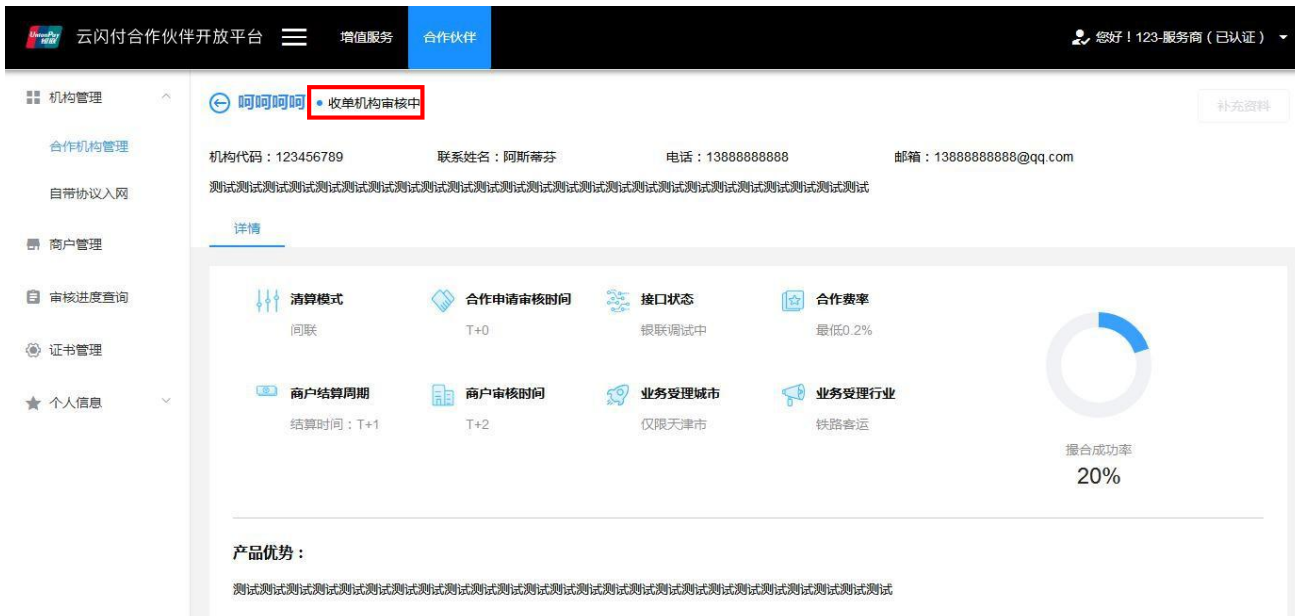
➤ 选择直连清算的机构发起合作申请，进入合作机构详情页；



(4) 点击【申请合作】，返回合作机构合作状态列表界面；显示“收单机构审核中”，如下所示：



(5) 点击【查看】，进入合作机构详情页面；

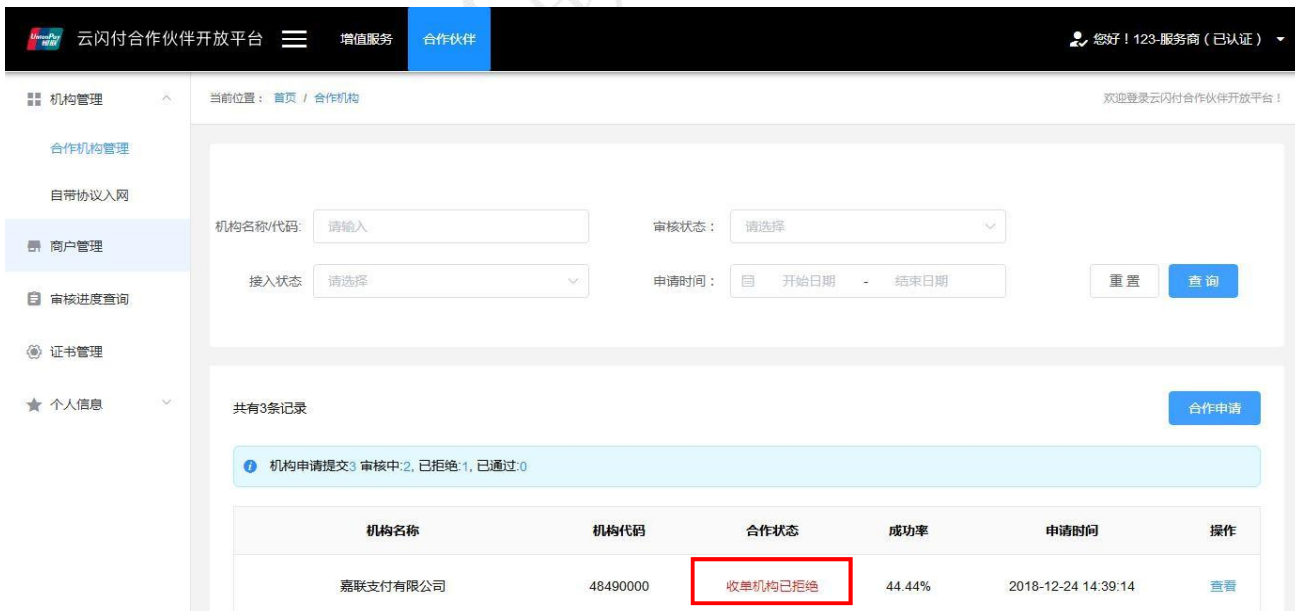


- (6) 系统将服务商合作申请发至收单机构，收单机构受理服务商签约合作申请的审核；
- (7) 收单机构审核时间：T+3 个工作日；审核结果邮件通知或登录平台查看。

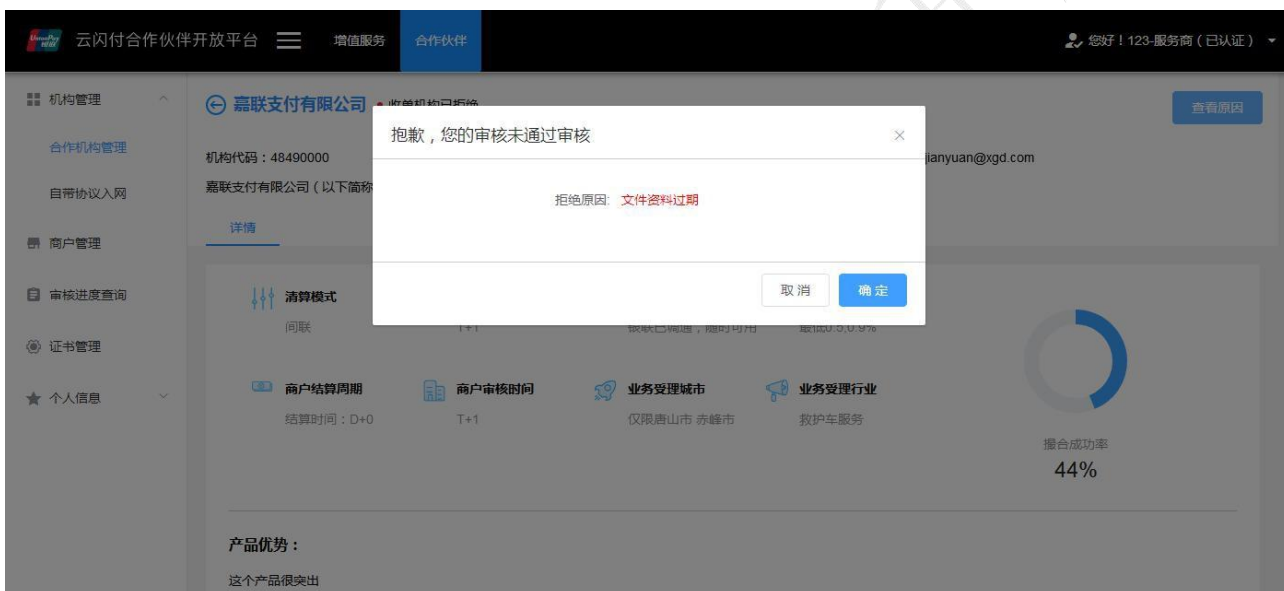
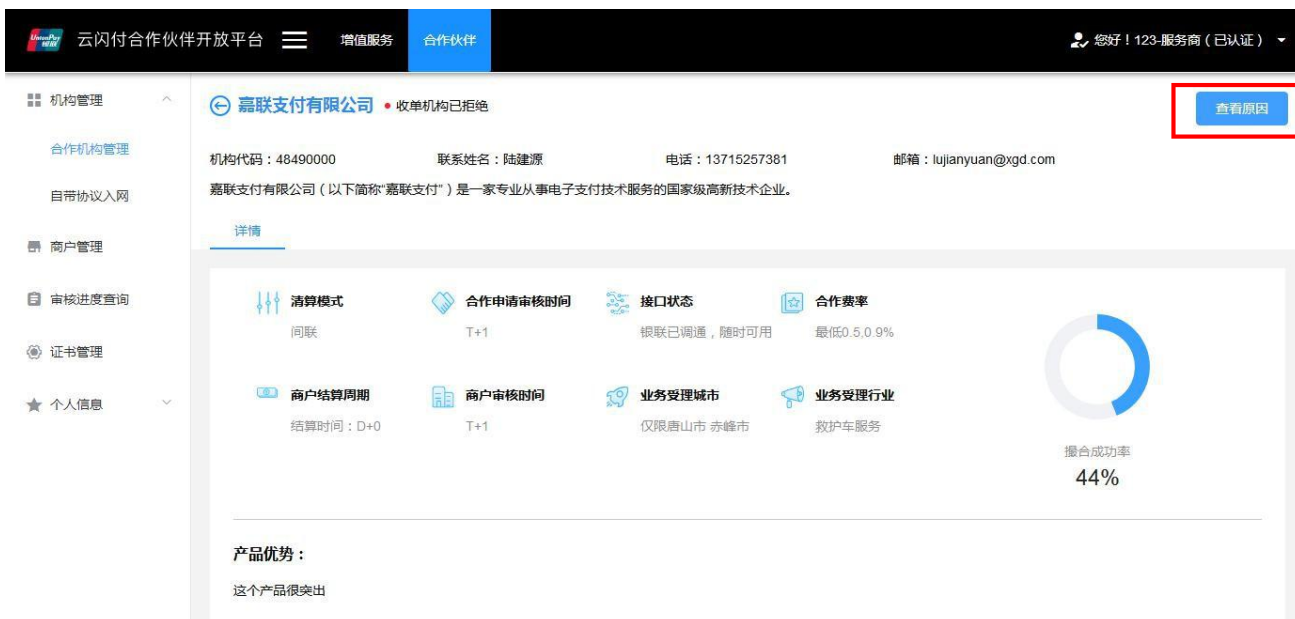
2.3.2 合作申请结果

- (1) 收单机构审核服务商提交的申请合作后，平台邮件发送服务商合作申请结果；
- (2) 查看收单机构审批结果：
 - 如收单机构拒绝服务商的合作申请；

➤ 服务商查看合作机构状态显示如下：



➤ 点击【查看】，进入合作机构详情页，查看收单机构拒绝原因；



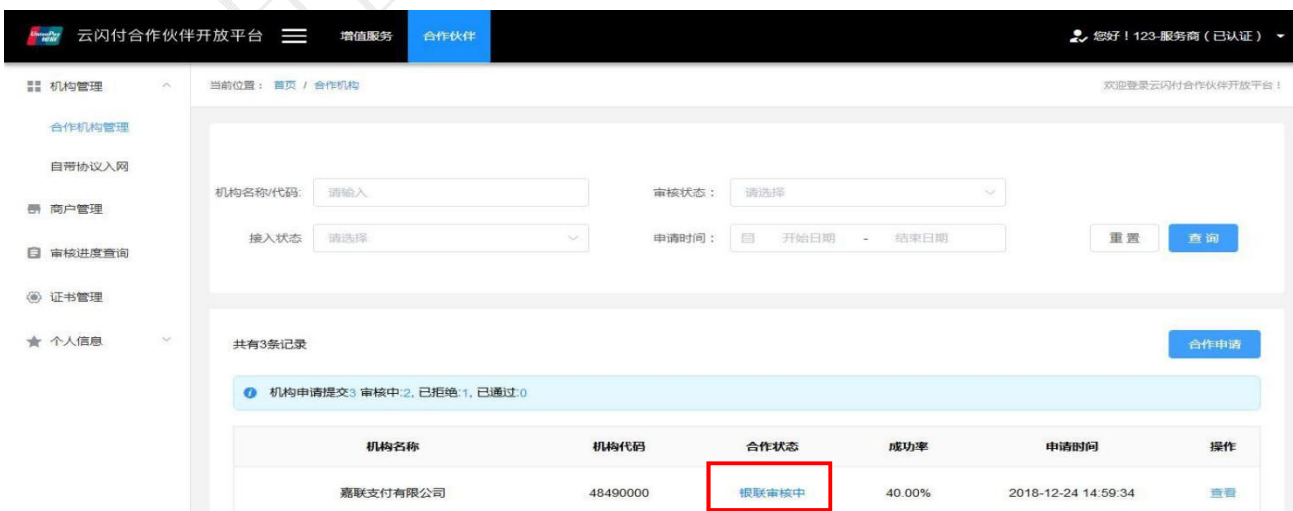
- 服务商根据收单机构拒绝的原因, 可以进行修改资料 (服务商资质审核通过后, 如需修改相关信息需要联系银联运营管理人员), 然后重新发起机构合作申请; 或者选择其他合作机构进行合作; 合作机构状态显示: 收单机构审核中;
- 如收单机构同意合作申请: 合作机构状态显示: 收单机构已通过;



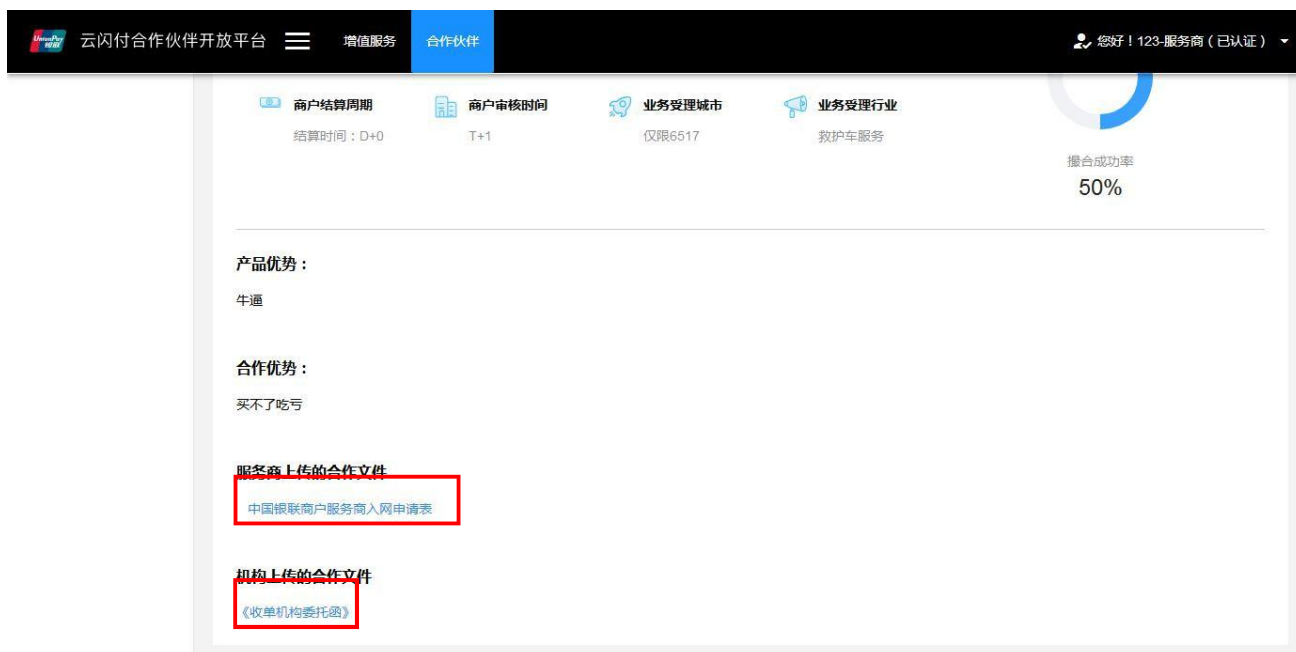
(3) 点击【查看】，进入机构详情页，点击补充资料，下载《中国银联商户拓展机构入网申请表》模板文件；将《中国银联商户拓展机构入网申请表》签字盖章后扫描上传，提交审核。



(4) 点击【提交审核】，返回合作机构页，状态显示：银联审核中；



(5) 如需查看服务商、收单机构提交的文件资料，点击【查看】，拉至页面底部，点击文件即可下载；



(6) 分配机构代码时间：T+5 个工作日；获取方式：邮件发送或登录平台查看。

2.3.3 机构代码获取

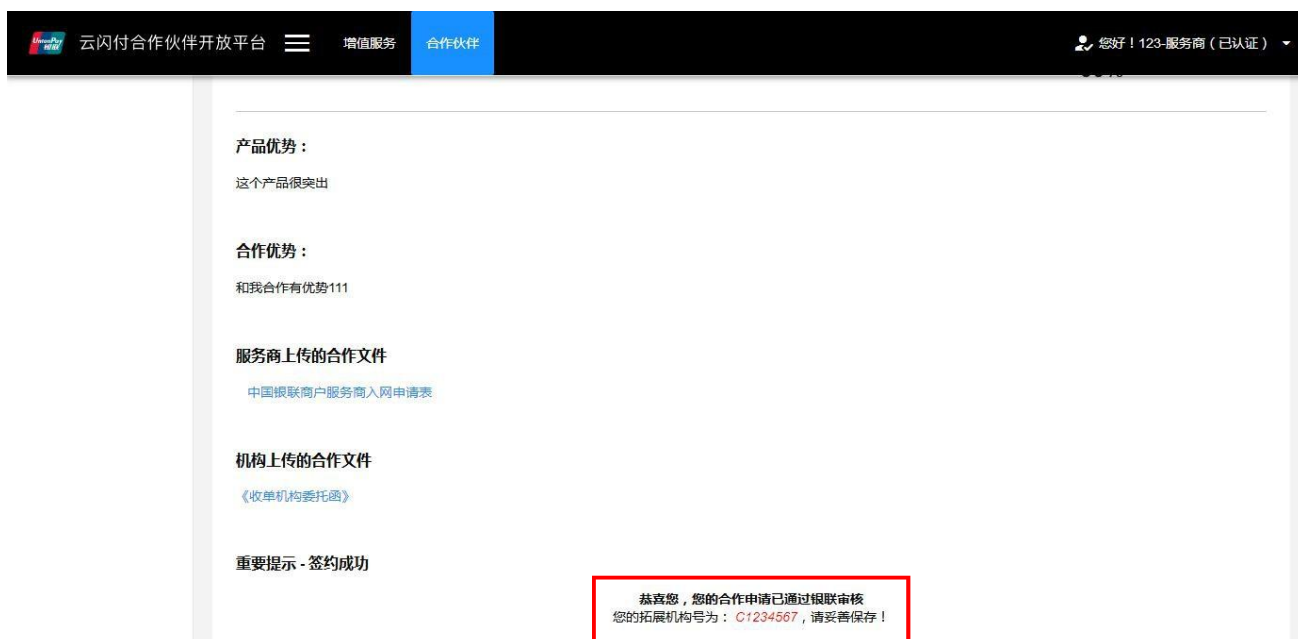
- (1) 平台系统邮件通知服务商和收单机构审核结果：审核通过/审核拒绝；
- (2) 银联运营审核通过：撮合成功，分配机构代码；

● 间连清算服务商的操作流程：

➤ 查看合作机构状态：银联已通过；



➤ 点击【查看】，拉至页面底部，查看银联运营分配的服务商拓展机构代码；



- 直连清算服务商的操作流程：
- 查看合作机构状态：银联初审已通过；



- 点击【查看】进入机构详情页，点击补充资料,下载《成员机构资金清算账户信息表》和《中国银联拓展机构信息加载表》模板；签字盖章，扫描上传，提交银联复核。





➤ 服务商合作机构状态显示：银联复审中；



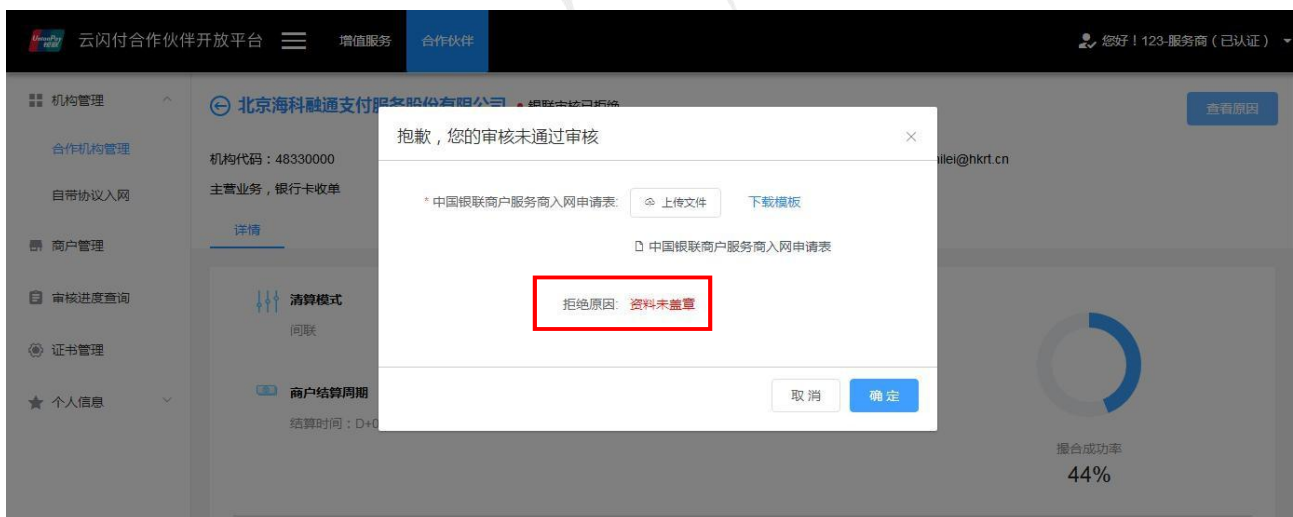
➤ 银联运营复审通过，服务商合作机构页面显示：银联已通过；



- (3) 服务商与收单机构签约成功，即可开始网关接入和商户展业；
- (4) 如银联运营审核拒绝：服务商与收单机构撮合失败；
- (5) 进入平台，点击合作机构，查看撮合失败状态；



(6) 点击【查看】，查看撮合失败原因；

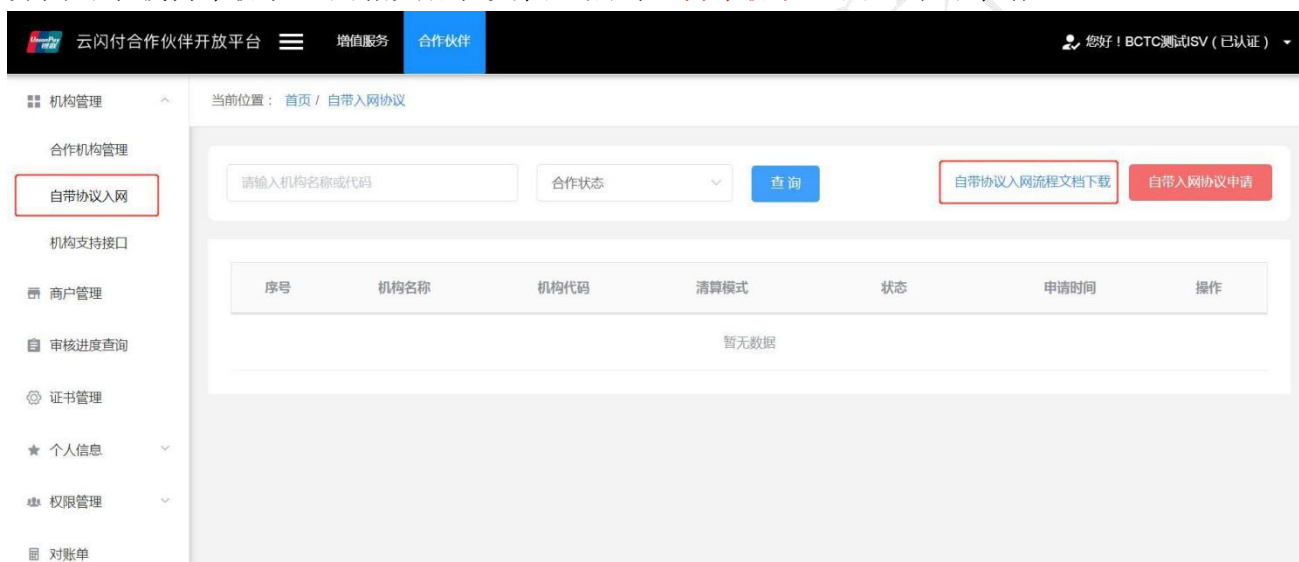


(7) 根据拒绝原因修改资料，重新点击上传文件，上传修改后资料，服务商合作机构页面显示：银联审核中。

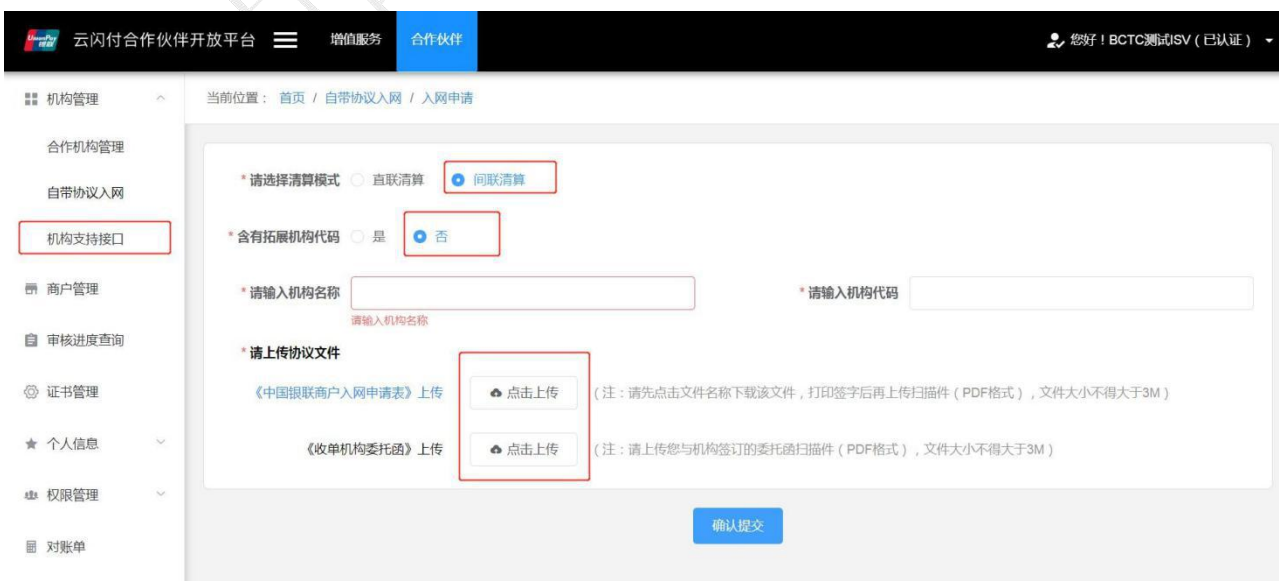


2.3.4 自带协议入网

(1) 如服务商合作的收单机构/银行并未入驻平台的情况下，需要服务商采用自带协议入网的形式，提供《收单机构委托函》和《入网申请表》申请入驻，并分配拓展机构号开始业务。在这个界面可下载自带协议入网相关流程文档，点击【**自带协议入网**】即可申请：



(2) 此处选择【**间联清算**】（目前暂不支持直联清算），含有拓展机构码选择【**否**】，并填写相关信息和上传所需材料，【**确认提交**】后会显示状态为“银联审核中”。



(3) 银联审核通过后状态会更新为银联已审核通过。

云闪付合作伙伴开放平台
您好! BCTC测试SV (已认证)

当前位置: 首页 / 自带入网协议

合作状态
查询
自带协议入网流程文档下载
自带入网协议申请

序号	机构名称	机构代码	清算模式	状态	申请时间	操作
1	测试收单机构A	A123456789	网联清算	银联已审核通过, 签约成功	2019-05-23 16:36:23	详情

中国银联 版权所有

3. 展业管理

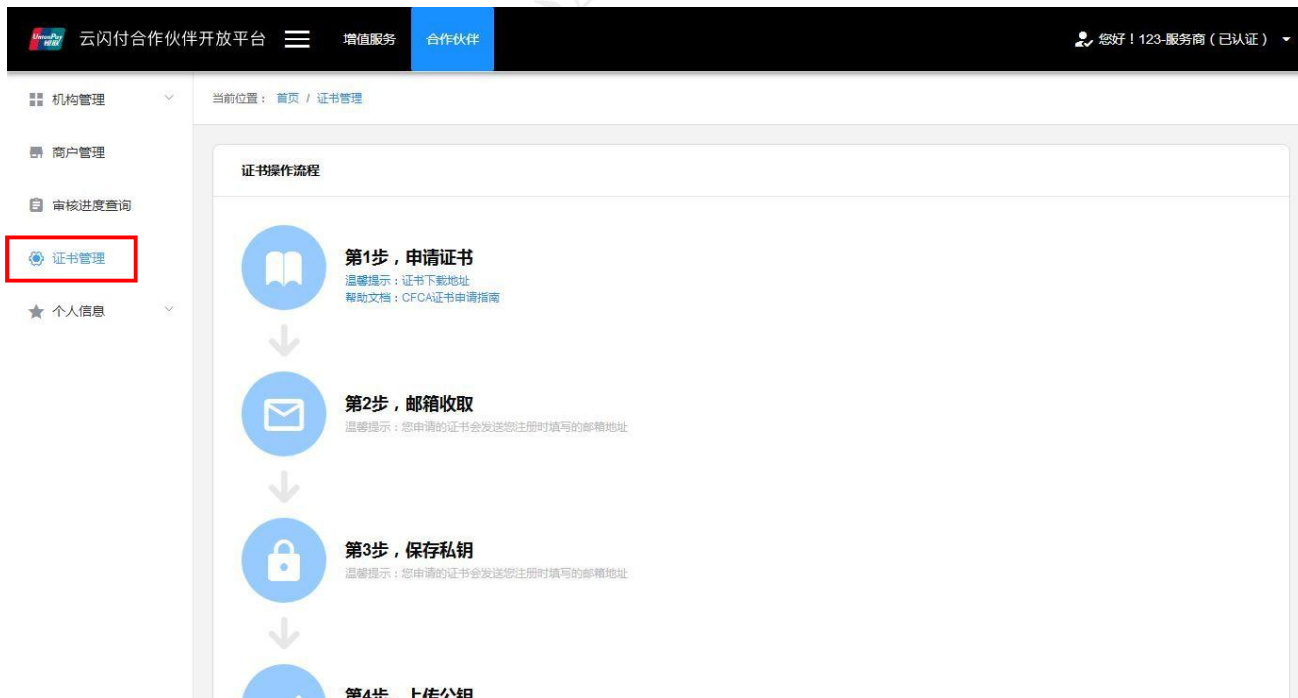
服务商根据不同渠道拓展商户入网，可进入服务商平台进行商户统一管理和数据查询。



3.1 证书管理

- (1) 进入平台门户网站，查看开发文档和证书下载帮助文档。
- (2) 服务商上传证书至平台，登录平台系统，进行开发配置。
- (3) 证书费用：100/年。

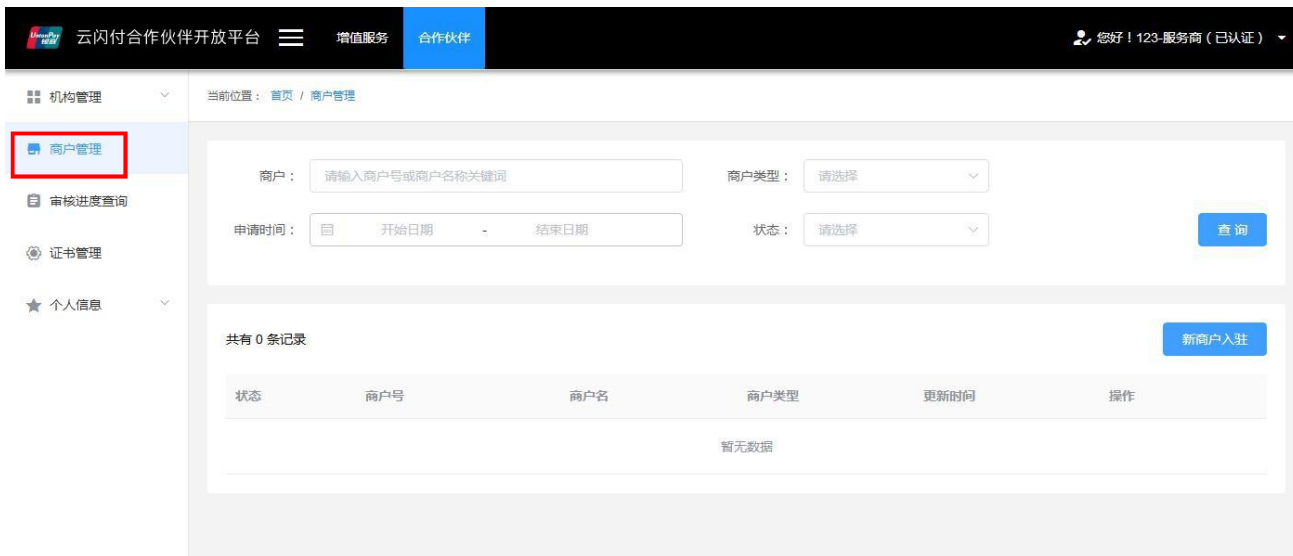
➤ 证书管理界面如下：



3.2 商户管理

- (1) 服务商网关接入后，开始商户进件管理；
- (2) 进入平台，选择【商户管理】，显示服务商拓展的商户列表；点击【查看】商户详情。

(3) 商户入网时，需填写服务商拓展机构号，否则查询不到商户信息。



(4) 点击【新商户入驻】，按照要求分别填入商户经营信息和结算账户信息，提交成功后可【查看审核进度】。



(5) 在【审核进度查询】界面可以查看商户审核进度。

云闪付合作伙伴开放平台 增值服务 合作伙伴 您好！BCTC测试ISV（已认证）

当前位置： 首页 / 审核进度查询

商户： 商户类型：

入驻时间： - 状态：

共有 2 条记录

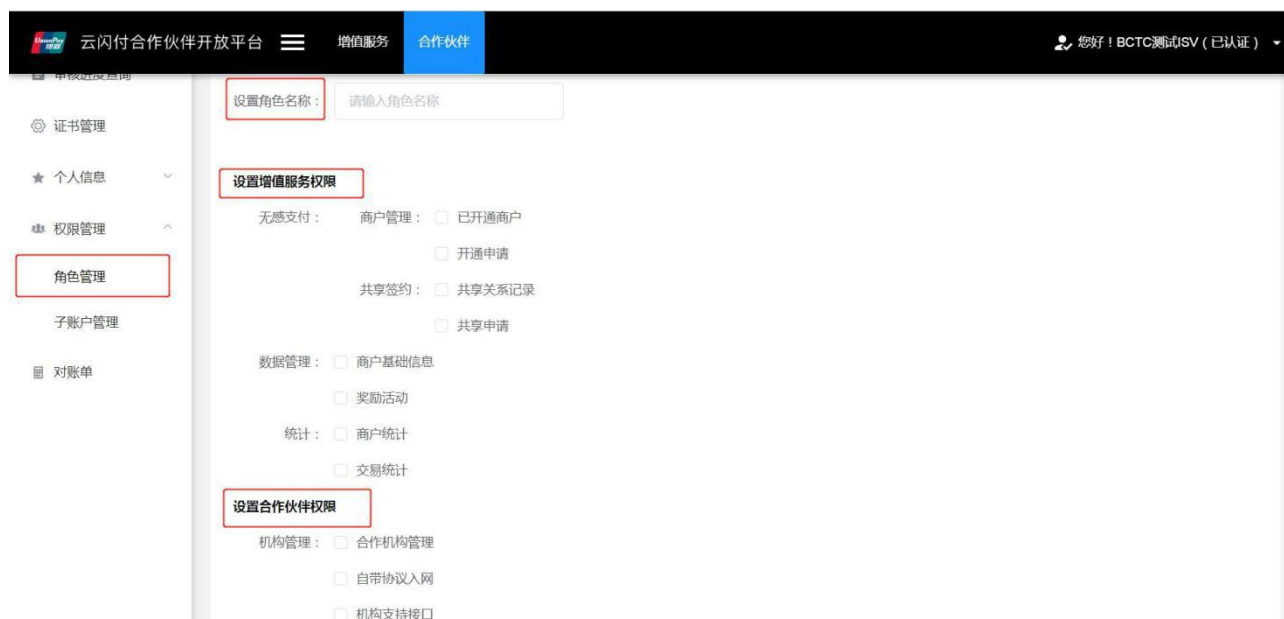
状态	申请单号	云闪付商户号	申请类型	商户名	商户类型	最后更新时间
● 已完成	A201905221639067EE04	M20190522163906D8AD2	商户入驻	模拟商户A	个体工商户	2019-05-22 16:42:24
● 已完成	A20190522115222BCE36	M20190522115222B039C	商户入驻	模拟商户B	个体工商户	2019-05-22 16:50:56

(6) 有开发能的服务商可通过接口的形式进行商户报备，可参考“[中国银联合作伙伴平台服务商接入指引](#)”。

4. 权限管理

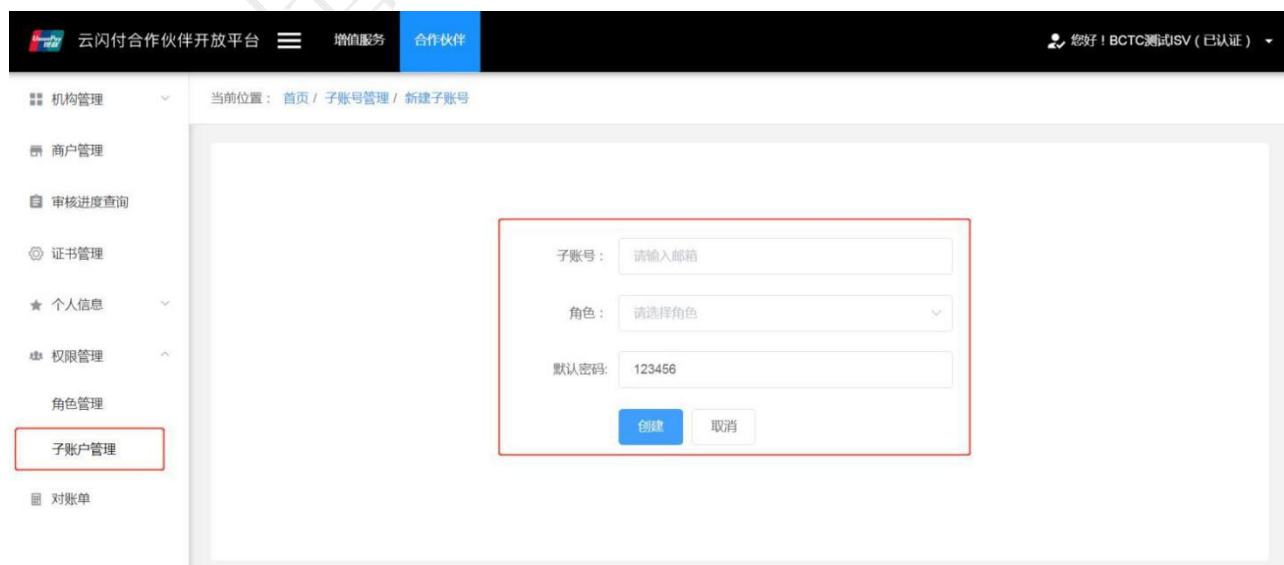
4.1 角色管理

点击【权限管理】—【角色管理】，可以根据需求对各个功能设置不同的读写权限，从而创建不同权限功能的角色（如管理、审核、查阅等角色）；



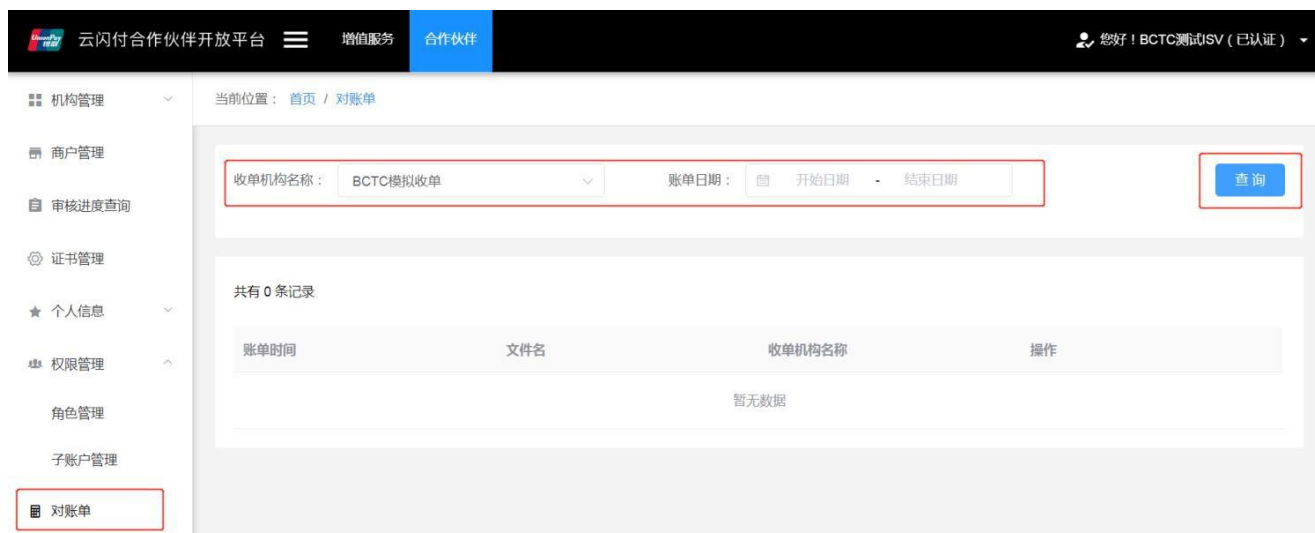
4.2 子账户管理

点击【权限管理】—【子账户管理】，点击【新建子账号】，可以建立用于登录的子账号。选择一个已创建的角色，可以通过各个角色来赋予子账户不同的权限。



5. 对账单

点击【对账单】，可以根据收单机构名称、账单日期查询账单记录。



The screenshot shows the '对账单' (Bill Reconciliation) page in the UnionPay merchant platform. The interface includes a top navigation bar with '云闪付合作伙伴开放平台' and '合作伙伴' tabs. A left sidebar contains various management options, with '对账单' highlighted. The main content area features a search form with '收单机构名称' (Merchant Name) set to 'BCTC模拟收单' and '账单日期' (Bill Date) set to '自 开始日期 - 结束日期'. A '查询' (Search) button is present. Below the search form, it indicates '共有 0 条记录' (0 records found) and displays a table with columns: '账单时间' (Bill Time), '文件名' (File Name), '收单机构名称' (Merchant Name), and '操作' (Action). The table content shows '暂无数据' (No data).

账单时间	文件名	收单机构名称	操作
暂无数据			

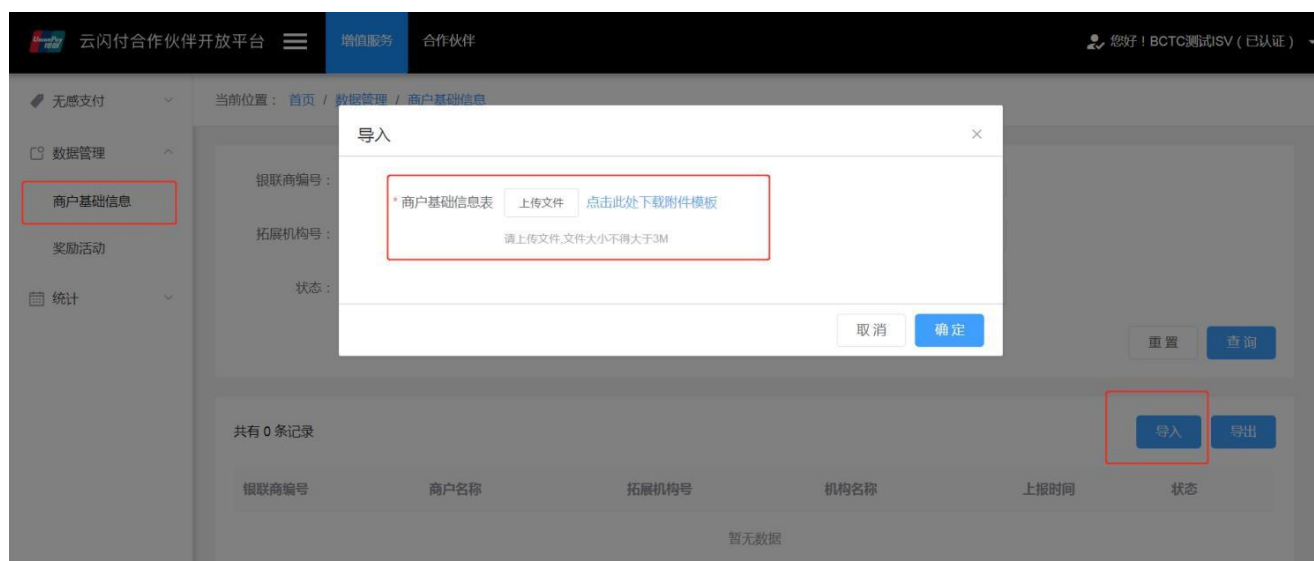
中国银联 版权所有

6. 增值服务

6.1 数据管理

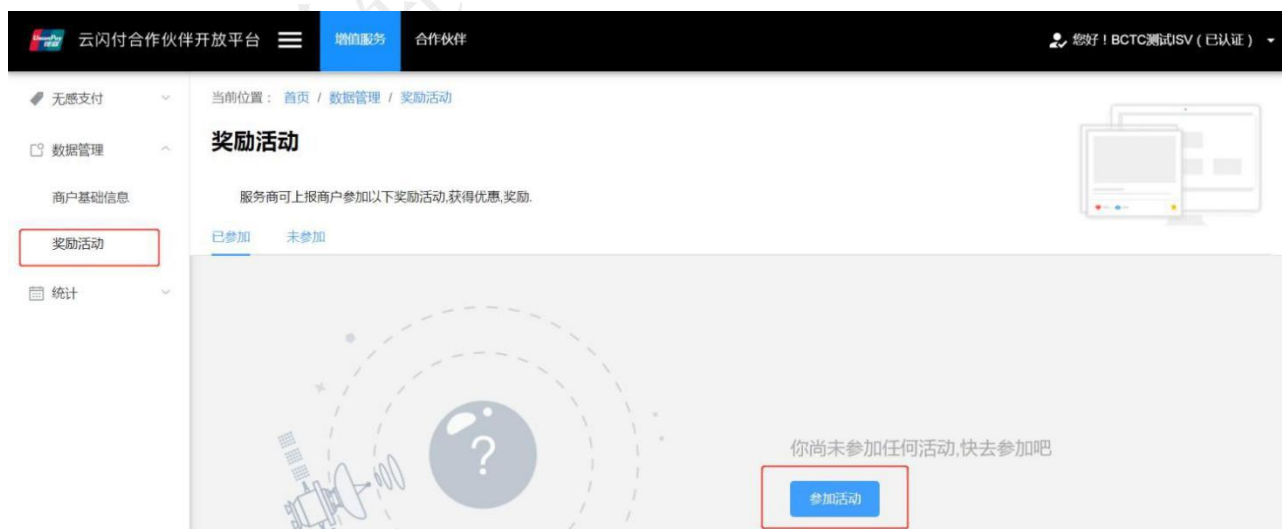
6.1.1 商户基础信息

点击【增值服务】-【数据管理】-【商户基础信息】，可以导入商户基础信息表，从而实现商户报备，导入信息表可以通过此页面的下载附件处获取。



6.1.2 奖励活动

点击【奖励活动】-【参加活动】，可以查看和参加正在进行的活动。



7. 附件



商誉声明模板.doc
x



法定代表人授权委
托书模板.docx

中国银联 版权所有